7 اطلاعی ٹیکنالوجی میں پیش رفت

7.1 عمومی جائزہ

اس سال انٹر پرائز ریسورس پلاننگ نظام کا اپ گریڈ اسٹیٹ بینک میں اطلاعی ٹیکنالوجی کے حوالے سے بڑی کامیابی تھی۔ اپ گریڈ کے کئی کاروباری اور تکنیکی مقاصد کامیابی سے حاصل کیے گئے۔ یہ اپ گریڈ اسٹیٹ بینک اور ایس بی پی بی ایس سی کے لیے تین سالہ اطلاعی نظام حکمت عملی کا حصہ تھا اور مارچ 2013ء میں شروع کیا گیا۔ کاروباری نظاموں کے حوالے سے پیش رفت سے ہم آہنگی پیدا کرنے کی خاطر بینک کی تکنیکی ڈھانچہ جاتی بنیاد بھی اس سال بہتر بنائی گئی ہے اور اس میں موزوں اضافے کیے گئے ہیں۔ اسی طرح بینک کے اطلاعی اثاثوں کا تحفظ دوران سال بڑھایا گیا اور سلامتی کے مسائل کی فعال طور پر نگرانی اور درستی کے لیے اس میں تازہ ترین طریقہ ہائے کار متعارف کرائے گئے۔

اس سال ایک اور کامیابی گلوبس سے منسلک ملک گیر سپورٹ مکینزم کا استحکام تھا جسے اسٹیٹ بینک کے سروس ڈیسک سسٹم کو استعمال کرتے ہوئے ایک مرکزی ورک فلو سالیوشن میں تبدیل کیا گیا، جہاں تکنیکی سپورٹ سے متعلق تمام مسائل ایک ہی مقام سے ریکارڈ کیے جارہے تھے اور ان پر کارروائی ہورہی ہے، جس سے نہ صرف فوری کارروائی ممکن ہوئی بلکہ گلوبس سپورٹ کے حوالے سے تجزیے کی استعداد بھی فراہم ہوئی۔ اسی طرح انجینئرنگ ڈپارٹمنٹ کے کمپلائنٹ مینجمنٹ لائف سائیکل کو خودکار بنایا گیا۔ اس طرح انجینئرنگ سے متعلق مسائل اور کاموں کے سلسلے میں (کسی ابہام کے بغیر) کارروائی، گرینولر رپورٹنگ اور تجزیے کی استعداد کو یقینی بنایا جاسکا۔

7.2 کاروباری نظاموں کی تشکیل

اس سال اوریکل سسٹم کو بہت کم دستیاب وقت میں اور اسٹیٹ بینک کے وسائل کو استعمال کرتے ہوئے اپ گریڈ کیا گیا۔ کاروباری امور میں گڑبڑ کے واقعات کو کم سے کم کرنے کے لیے اپ گریڈ کا پہلا مرحلہ عمداً عیدالفطر اور یوم آزادی پاکستان کی تعطیلات کے درمیان انجام دیا گیا۔ اپ گریڈ ڈورژن میں بلا رکاوٹ تبدیلی کو یقینی بنانے کے لیے ایک بھرپور تربیتی پروگرام پر عمل کیا گیا۔

اس سال تکمیل پانے والا ایک اہم منصوبہ حکومتی تمسکات کی نیلامی کی براہ راست پروسیسنگ کا تھا جس میں گلوبس بینکنگ سسٹم اور بلومبرگ سسٹم کے درمیان باہمی ربط قائم کیا گیا تاکہ پاکستان انوسٹمنٹ بانڈز اور مارکیٹ ٹریژری بلز کی آن لائن نیلامی ہوسکے۔

آئی ایس ٹی ڈی نے الیکشن کمیشن آف پاکستان کے لیے قومی اہمیت کے اہم منصوبے ڈیٹا اسکروٹنی سسٹم کو مکمل کرکے عام انتخابات 2013ء میں کلیدی کردار ادا کیا۔ یہ منصوبہ ریکارڈ وقت میں مکمل کیا گیا جس کی مدد سے انتخابی امیدواروں کے قرضوں کی ہسٹری کی جانچ کی گئی۔ یہ نظام عام انتخابات 2013ء میں کاغذات نامزدگی جمع کرانے اور چھان بین کے مرحلے کے دوران کامیابی سے چلا۔

انعامی بانڈ کے شعبے میں گلوبس بینکنگ سسٹم میں سو روپے مالیت کے نئے بانڈ کا اضافہ کیا گیا اور انعامی رقم کی ادائیگی میں ون ونڈو آپریشن کا سلسلہ بھی اس نظام کے ذریعے انجام دیا گیا۔

ایک قابل ذکر کامیابی نیب کا نوکنٹیڈ پرسنز انفارمیشن سسٹم کی تیاری تھی جس کا مقصد بی پی آرڈی کے نیب یونٹ کی جانب سے ڈیٹا اسٹوریج / پریزینٹیشن ایپلی کیشن کو سہل بنانا تھا۔ اس میں نیب کو معلومات کی فراہمی، بینکوں / ڈی ایف آئیز کو معلومات کی ترسیل، قصداً نادہندگی کے کیسوں کا مینجمنٹ انفارمیشن سسٹم (MIS)، قومی احتساب آرڈیننس 1999ء کی دفعہ 12 کے تحت نیب سے موصولہ اثاثوں کو منجمد اور غیر منجمد کرنے کے احکامات شامل ہیں۔

اس سال مبادلہ کمپنیوں کا لائسنسنگ سسٹم فیرون تیار کیا گیا جو مبادلہ کمپنیوں کا مینجمنٹ انفارمیشن سسٹم اور انتظامیہ و ملازمین سے متعلق معلومات کا احاطہ کرتا ہے۔ فیرٹو میں لائسنسوں، معاہدوں اور مبادلہ کمپنیوں سے متعلق اینٹی منی لانڈرنگ مسائل کے بارے میں ایم آئی ایس کا احاطہ کیا جائے گا۔

اس سال کیش مانیٹرنگ اور آن سائٹ ایگزامنیشن کو بھی خودکار بنایا گیا۔ اس سسٹم سے ایس بی پی بی ایس سی کے دفاتر اور کمرشل بینکوں میں کیش مانیٹرنگ اور ایگزامنیشن کا عمل خودکار ہو گیا۔

اس سال ویب پر مبنی ایس بی پی ایمپلائی سیلف سروسز سوفٹ ویئر بھی تیار اور شروع کیا گیا تاکہ تمام ملازمین بینک میں اپنی ذاتی معلومات، کارکردگی کی تاریخ، تنخواہ کی تاریخ، قرضے کی تفصیلات اور تعطیلات کا ریکارڈ جان سکیں۔ اس سسٹم کا مقصد شعبہ انسانی وسائل پر کام کا دباؤ کم کرنا تھا جو مذکورہ تفصیلات کے بارے میں ملازمین کے سوالات کی بنا پر تھا۔ مزید برآں ملازمین کو ادائیگیوں اور ملازمت کے خاتمے کے لیے ای میل نوٹیفکیشن کا اضافہ کیا گیا۔ اس طرح ایچ آر ایم ایس میں کسی ملازم کو ادائیگی اور ملازمت کے خاتمے (ریٹائرمنٹ، استعفے، کنٹریکٹ کی مدت ختم ہونے وغیرہ) کے سلسلے میں متعلقہ فریقوں کو مطلع کرنے کے لیے از خود ای میل ہو جاتی ہے۔ یہ سہولت متعلقہ ادائیگیوں کے بارے میں ریٹائرڈ / مستعفی / متوفی ایمپلائی سسٹم آئی ڈی کے ناجائز استعمال کے خطرے سے بھی نمٹتی ہے۔

اس سال ڈیٹا اکویزیشن، کمپائلیشن اینڈ پریزینٹیشن پراجیکٹ بھی انجام دیا گیا۔ یہ پراجیکٹ پچھلے A-07 سسٹم میں اضافہ کرتا ہے۔ نیا سسٹم سرمایہ کاریوں، مجموعی آف بیلنس شیٹ ایکسپوژر، غیر فعال اثاثوں اور قرضے کی طلب و قرضے کی فراہمی کے بارے میں معلومات حاصل کرتا ہے تاکہ نہ صرف تجزیاتی اعداد و شمار مہیا ہو سکیں بلکہ متعلقہ پالیسیوں میں مناسب ترامیم کے لیے پالیسی سازوں کو یقین دہانی بھی مل سکے۔

7.3 انفرااسٹرکچر میں پیش رفت

اس برس اطلاعی ٹیکنالوجی کی انفرااسٹرکچر کے حوالے سے توجہ کا مرکز انٹرپرائز ونڈوز بیسڈ ڈپلائمنٹس تھیں۔ بڑھتی ہوئی ڈیٹا اور فائل اسٹوریج کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے انٹرپرائز کلاس اسٹوریج ایریا نیٹ ورک میں جدید ترین اسٹوریج ٹیکنالوجیز کے ذریعے انقلابی تبدیلیاں لائی گئیں۔ اسی طرح کئی سرور ہارڈ ویئر آلات کی جگہ ملک بھر میں جدید ترین آلات لائے گئے تاکہ انٹرپرائز استعمال کنندگان کو فراہم کی جانے والی خدمات میں بہتری آسکے۔

اس سال ایک بڑی کامیابی سوئفٹ انٹرنیشنل پے منٹ سسٹم کے لیے آئی ٹی کے نظام کو اپ گریڈ کرنا تھا۔ جدید ترین سرور ہارڈ ویئر حاصل کیا گیا جس کی تنصیب کا عمل جاری ہے۔ 2012-13ء میں یہ طے کیا گیا کہ بجلی کی بلاتعطل فراہمی کا نظام بہتر بنایا جائے جو اسٹیٹ بینک اور ایس بی پی بی ایس سی دفاتر کے پورے آئی ٹی سسٹم کی بنیاد ہے۔ منصوبہ بندی اور خریداری کا مرحلہ حتمی صورت پا چکا ہے۔ اب نئے یو پی ایس کی تنصیب ابتدائی مرحلے میں جو آئندہ سال کے وسط میں مکمل ہونے کی توقع ہے۔

7.4 اطلاعی تحفظ اور اشورنس

ای میل کی اہمیت کاروبار میں بہت زیادہ ہے۔ پاکستانی مالی اور بینکاری شعبہ اسے کثرت سے استعمال کرتا ہے۔ واضح ٹیکسٹ ای میل سے منسلک خطرات کے پیش نظر اور فشنگ کے بڑھتے ہوئے خدشات سے نمٹنے کے لیے آئی ایس ٹی ڈی نے بی پی آر ڈی اور پی بی اے کی شراکت سے بینکاری صنعت کو ایک سرکلر جاری کیا کہ معیاری پروٹوکول نافذ کریں تاکہ بینک سے بینک کی جانے والی ای میلز کی پہلے ای میل گیٹ وے لیول پر توثیق ہو اور پھر ای میل پیغامات کا متن انکرپٹ کیا جائے۔

اس سال آئی ٹی سیکورٹی ڈویژن نے آئی ٹی انفرااسٹرکچر کے اجزا (بشمول ایس بی پی بی ایس سی دفاتر) کے اندر سوفٹ ویئر کی ضرر پذیریوں کو شناخت اور دریافت کرنے کے لیے ایک ولنریبلٹی اسکیننگ سسٹم شروع کیا جائے۔ سوفٹ ویئر کی ضرر پذیریوں کو بروقت شناخت اور دور کر کے اسٹیٹ بینک کے آئی ٹی سسٹم اور نیٹ ورک پر انٹرنیٹ سے سائبر حملوں کا خطرہ بروقت کم کیا جا سکتا ہے۔ علاوہ ازیں بی آئی ڈی کی درخواست پر آئی ایس ٹی ڈی نے ایک تسلیم شدہ کمرشل ویب سائٹ اسکیننگ ٹول خریدا جو بی آئی ڈی بینکوں کے معائنے میں استعمال کرے گا۔