

اسٹیٹ بینک نے ڈیجیٹل ادائیگی کی خدمات پر صارف کے تجربے سے متعلق ملک گیر سروے کا آغاز کر دیا

اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) نے پاکستان بھر میں "ڈیجیٹل ادائیگی کی خدمات پر صارف کا تجربہ" کے موضوع پر ایک ملک گیر سروے شروع کیا ہے تاکہ ان خدمات کے صارفین سے براہ راست آرا اور تجاویز حاصل کی جاسکیں۔

گذشتہ برسوں میں، اسٹیٹ بینک نے ملک میں محفوظ، قابل اعتماد، موثر اور جامع ڈیجیٹل ادائیگیوں کے نظام کے فروغ کے لیے وسیع پیمانے پر پالیسی، ریگولیشن اور ڈیجیٹل ادائیگیوں کے انفراسٹرکچر کی تیاری سے متعلق اقدامات کیے ہیں۔ ان کوششوں کے نتیجے میں پچھلے پانچ برسوں کے دوران موبائل بینکاری ایپس، ڈیجیٹل وائس، کارڈز، راست، آئی بی ایف ٹی وغیرہ کے ذریعے ڈیجیٹل ادائیگیوں میں تیزی سے اضافہ کرنے میں مدد ملی ہے۔

جیسے جیسے ڈیجیٹل ادائیگیاں روزمرہ زندگی کی سرگرمیوں کا حصہ بنتی جا رہی ہیں، صارفین کے تجربات اور توقعات کو سمجھنا اس بات کو یقینی بنانے کے لیے نہایت اہم ہے کہ ڈیجیٹل ادائیگیوں کا نظام عوام کی بدلتی ہوئی ضروریات سے ہم آہنگ رہے۔ اس سروے کے ذریعے اسٹیٹ بینک کا مقصد صارفین کے استعمال کے طریقوں، خدمات کے معیار، استعمال میں آسانی، ٹرانزیکشن میں بھروسے، شکایات کے ازالے کے نظام، دھوکہ دہی سے متعلق خدشات اور صارف کے مجموعی تجربے کے بارے میں معلومات اور آرا کا حصول ہے۔

یہ سروے متعلقہ اسٹیک ہولڈرز سے مشاورت کے بعد تیار کیا گیا ہے اور پاکستان کے ڈیجیٹل مالی نظام کو مزید مضبوط بنانے کے لیے اسٹیٹ بینک کے مشاہدات پر مبنی وسیع تر نقطہ نظر کا حصہ ہے۔ اس سروے کے نتائج اسٹیٹ بینک کو ڈیجیٹل ادائیگی کی خدمات کے تحفظ، سہولت، رسائی اور ان کے قابل اعتماد ہونے کے حوالے سے مزید بہتری کے مواقع کی نشاندہی کرنے میں مدد فراہم کریں گے۔

سروے تک درج ذیل آفیشل لنک کے ذریعے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے:

https://surveyctosbp.surveycto.com/collect/survey_digital_payment_services

یہ سروے 10 جولائی 2026ء تک قابل رسائی رہے گا۔

اسٹیٹ بینک ڈیجیٹل ادائیگی کی خدمات استعمال کرنے والے تمام صارفین کی حوصلہ افزائی کرتا ہے کہ وہ اس سروے میں حصہ لیں اور اپنی قیمتی آرا و تجاویز سے آگاہ کریں۔ صارفین کے جوابات سے مستقبل میں پاکستان میں زیادہ صارف دوست، موثر اور ڈیجیٹل طور پر بااختیار مالی نظام وضع کرنے والے اقدامات کو تشکیل دینے میں مدد ملے گی۔
