

## اسٹیٹ بینک نے زر مبادلہ کیسز کی ڈیجیٹلائزیشن کے لیے بینکوں کو ہدایات جاری کر دیں

بینک دولت پاکستان نے ملک میں کاروباری طبقے کو مزید سہولت دینے، کاروبار میں آسانوں کے فروغ، آپریشنل اثرائتگی بڑھانے اور زر مبادلہ سے متعلق کیسز کی پراسیسنگ کی لاگت کم کرنے اور انہیں ماحول دوست بنانے کی غرض سے تمام بینکوں کو یہ ہدایت کی ہے کہ وہ کیس جمع کرانے اور اس کی پراسیسنگ کی ایک سرے سے دوسرے سرے تک (end-to-end) ڈیجیٹلائزیشن کے لیے ڈیجیٹل پورٹل پر عملدرآمد کریں۔

اسٹیٹ بینک نے ڈیجیٹلائزیشن کے پہلے مرحلے میں ایک آن لائن پلیٹ فارم - ریگولیٹری اپروول سسٹم (آر اے ایس) کا آغاز کیا تھا، جس کا مقصد اسٹیٹ بینک کے شعبہ مبادلہ پالیسی اور ایس بی پی بینکنگ سروسز کارپوریشن کے شعبہ امور زر مبادلہ میں زر مبادلہ سے متعلق کیسز آن لائن جمع کرانے کے سلسلے میں بینکوں کو سہولت فراہم کرنا ہے۔ ایس بی پی - آر اے ایس 24 مارچ 2020ء سے کام کر رہا ہے، جس کے ذریعے بینک ایس بی پی - بی ایس سی کے شعبہ امور زر مبادلہ میں آن لائن کیس جمع کراتے ہیں اور دستی طور پر کیس جمع کرانے کا طریقہ کار ختم کر دیا گیا ہے۔ بعد ازاں، بینکوں کی جانب سے شعبہ مبادلہ پالیسی کو کاغذی شکل میں کیس جمع کرانے کا طریقہ کار 28 اگست 2020ء سے ختم کر دیا گیا۔

اپنی ڈیجیٹلائزیشن کی مہم کے اگلے مرحلے میں، اسٹیٹ بینک نے بینکوں کو ہدایت کی تھی کہ وہ بینکوں میں کیسز کو آن لائن جمع کروانے کے ضمن میں اپنے صارفین کو سہولت دینے اور کاغذ پر مبنی کیس جمع کروانے کے خاتمے کے لیے اپنے ویب پورٹلز تیار کریں۔ چنانچہ، کیس (21) بینک پہلے ہی اپنے پورٹل تیار کر چکے ہیں اور کیسز کو ڈیجیٹل طور پر وصول کرنے کے علاوہ اپنے صارفین کو آن بورڈ کرنا شروع کر دیا ہے، جبکہ باقی بینک تیاری اور صارفین کو آن بورڈ کرنے کے مرحلے میں ہیں۔

زر مبادلہ سے متعلق کیس جمع کروانے کے ضمن میں اینڈ ٹو اینڈ ڈیجیٹلائزیشن کے لیے اسٹیٹ بینک کی ترجیح کے پیش نظر، بینکوں کو ہدایت کی گئی ہے کہ وہ 30 جون 2021ء تک اپنے صارفین کے لیے پورٹل کی تیاری، آن بورڈ کرنے اور اس سے متعلق آگاہی دینے کے عمل کو مکمل کریں نیز زر مبادلہ سے متعلق کاغذ پر مبنی کیسز جمع کروانے کے عمل کو روک دیں۔ مزید برآں، یہ ہدایت بھی کی گئی ہے کہ بینک کسی بھی ہنگامی صورتحال کے لیے جامع انتظامات کریں اور اپنے پورٹلز میں کوئی رکاوٹ آنے کی صورت میں کاروباری تسلسل کو یقینی بنائیں۔

سرکلر لیٹر دیکھنے کے لیے اس لنک پر کلک کیجیے:

<https://www.sbp.org.pk/epd/2021/FECL3.htm>