

## مالی خدمات سے محرومی عوام کے لیے مواقع کے حصول میں رکاوٹ ہے: قائم مقام گورنر اسٹیٹ بینک

اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قائم مقام گورنر جناب اشرف محمود وٹھرانے کہا ہے کہ مالی خدمات سے محرومی ہمارے شہریوں کے لیے معاشی اور کاروباری مواقع کے حصول میں رکاوٹ ہے۔ کراچی میں بینک الفلاح موبائل کامرس کانفرنس سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ دنیا میں لگ بھگ 2.5 ارب بالغ افراد باقاعدہ مالی خدمات تک رسائی نہیں رکھتے۔

ان کا کہنا تھا کہ پاکستان کا تقریباً 12700 برانچوں کا نیٹ ورک بینک کی سہولتوں سے محروم لاکھوں افراد کے لیے ناکافی ہے۔ ”پاکستان میں کام کرنے والے بینکوں کے پاس صرف 35 ملین کسٹمرز کا ڈیٹا ہے جن میں 3.5 ملین اکاؤنٹس برانچ لیس بینکاری سہولتیں فراہم کرنے والوں نے کھولے ہیں۔ پاکستان میں بینکاری کاروبار میں زبردست پھیلاؤ کے باوجود ہمیں ملک میں ڈیجیٹل مالی شمولیت کے حصول کے راستے پر ابھی بہت آگے جانا ہے۔“

جناب وٹھرانے مزید کہا کہ ملک میں محدود مالی رسائی کی پیچیدگیوں اور مشکلات کے پیش نظر اسٹیٹ بینک نے باضابطہ پالیسی و ضوابطی اقدامات اور مارکیٹ کی ترقی کے طریقوں کے ذریعے مالی محرومی سے نمٹنے کے لیے ایک کثیر جہتی اور طویل مدتی حکمت عملی اپنائی ہے۔

انہوں نے نشاندہی کی کہ ترقی پذیر دنیا میں پاکستان کا شمار موبائل / برانچ لیس بینکاری کے حوالے سے صف اول کے ممالک میں ہوتا ہے۔ انہوں نے کہا کہ ایک مؤثر اور سازگار ضوابطی ماحول، متحرک، جدت پسند اور ہمیشہ جستجو میں رہنے والی بینکاری اور ٹیلی کام کی صنعتوں کے بغیر یہ کام انجام دینا ممکن نہیں تھا۔

انہوں نے کہا کہ اسٹیٹ بینک مسائل کی نشاندہی اور انہیں حل کرنے پر اپنی توجہ اور توانائیاں مرکوز کیے ہوئے ہے۔ انہوں نے حاضرین کو بتایا کہ اسٹیٹ بینک نے بینکوں، موبائل آپریٹرز اور ٹیکنالوجی سروس پرووائڈرز سمیت برانچ لیس بینکاری صنعت کے فریقوں کی نمائندگی پر مشتمل ایک قومی برانچ لیس بینکاری مشاورتی گروپ تشکیل دیا ہے۔ یہ گروپ مختلف پروڈکٹوں پر سرگرمی سے کام کر رہا ہے جن میں ایجنٹوں کا ضابطہ اخلاق، ایجنٹ سٹریٹنگ کے ماڈلز، انٹر آپریٹبلٹی اسکیموں اور صارفین کی تحفظ کا فریم ورک شامل ہے۔