

اے ٹی ایبز کی بلا تعطیل کارکردگی کو یقینی بنانے کے لیے اسٹیٹ بینک بینکنگ سروسز کارپوریشن نے صارفین سہولت مراکز قائم کر دیے

اسٹیٹ بینک آف پاکستان بینکنگ سروسز کارپوریشن (ایس بی پی بی ایس سی) نے اپنے تمام 16 فیلڈ دفاتر میں ”صارفین سہولت مراکز“ (Customer Facilitation Centres) قائم کر دیے ہیں، جن کا مقصد ملک بھر میں کمرشل بینکوں کی اے ٹی ایبز کی، خصوصاً عید الاضحیٰ کے دوران، بلا تعطیل کارکردگی کو یقینی بنانا ہے۔

یہ ”صارفین سہولت مراکز“ تمام ایام کار (working days) میں صبح 9 بجے سے شام 5:30 بجے کھلے رہیں گے جہاں اے ٹی ایمز کے ناکارہ ہونے کے حوالے سے لوگوں کی شکایات وصول کی جائیں گی اور ناکارہ اے ٹی ایمز کو کمزور ترین وقت میں فعال بنایا جائے گا۔ یہ ”صارفین سہولت مراکز“ عید الاضحیٰ کی تعطیلات کے دوران بھی مندرجہ بالا اوقات میں کھلے رہیں گے۔

عوام کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ اپنے علاقے میں اے ٹی ایمز کے ناکارہ ہونے کے حوالے سے اپنی شکایات ایس بی پی بی ایس سی کے ان فیلڈ دفاتر میں تمام ایام کار اور عید الاضحیٰ کی تعطیلات کے دوران صبح 9 بجے سے شام 5:30 بجے تک درج کرائیں:

فیلڈ دفتر کا نام	رابطہ شخص کا نام	عہدہ	فون نمبر	موبائل نمبر
بہاولپور	جناب رحمت علی احسن	اسسٹنٹ چیف مینیجر	062-9255047	0321-6801522
ڈی آئی خان	جناب پیر اعظم خان	اسسٹنٹ چیف مینیجر	0966-9280037-Ext:107	0346-7845275
فیصل آباد	جناب ندیم احمد طاہر	اسسٹنٹ چیف مینیجر	041-9239305	0300-7605020
گوجرانوالہ	جناب محمد منشا	آفیسر گریڈون	055-9200311	0333-4206229
حیدرآباد	جناب عبدالرحمن ساند	اسسٹنٹ چیف مینیجر	022-9200600	0300-3055891
اسلام آباد	جناب رضوان خلیل ششی	اسسٹنٹ چیف مینیجر	051-9078208	0321-5168810
کراچی	جناب محمد افضل	اسسٹنٹ چیف مینیجر	021-3245104-5108	0321-7983956
لاہور	جناب نوادندیم	آفیسر گریڈ-3	042-99210401-10-Ext: 2277	0345-4025989
ملتان	جناب عبداللہ خان	اسسٹنٹ ڈائریکٹر	061-9201304 (Dir), 061-9200581-90 Ext-369	0300-6335589
مظفر آباد	جناب عبدالحمید خان	کیش آفیسر	05822-921151 Ext-243	0347-5039853
نارتھ ناظم آباد	جناب محمد طارق	ٹریژری آفیسر	021-36706465	0345-2261374
پشاور	جناب نور محمد	آفیسر گریڈ-3	091-9211976 & 091-9211964-73 Ext.3026	0321-2524164
کوئٹہ	جناب عبدالملک اچکزئی	اسسٹنٹ چیف مینیجر	081-9202029-242	0333-7861807
راولپنڈی	جناب عبید الرحمن	اسسٹنٹ ڈائریکٹر	051-9270759	0321-9800960
سیالکوٹ	جناب اکمل جاوید کھوکھر	اسسٹنٹ چیف مینیجر	052-9520350 Ext-218	0300-6123867
سکھر	جناب غلام حیدر	اسسٹنٹ چیف مینیجر	071-9310292	0300-3124565