

اسٹیٹ بینک کے ڈپٹی گورنر کا مران شہزاد نے مالیاتی نظام کی مسلسل حفاظت کے انتظام کی ضرورت پر زور دیا ہے

اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ڈپٹی گورنر جناب محمد کامران شہزاد نے کہا ہے کہ بینکاری اور مالیاتی نظام میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کی کلیدی اہمیت کے پیش نظر مالیاتی نظام کی مستقل حفاظت کے انتظام کی ضرورت ہے۔

آج کراچی میں ایک مقامی ہوٹل میں ساتویں انٹرنیشنل انفارمیشن سیکورٹی کانفرنس (InfoSec 2011) میں اپنے کلیدی خطاب کے دوران انہوں نے کہا کہ موثر انفارمیشن سسٹم سیکورٹی کے لئے منظم، واضح اور دستاویزی سیکورٹی پالیسیاں، معیارات اور گائیڈ لائنز بنیادی اہمیت کی حامل ہیں۔ انہوں نے کہا کہ ہر ادارے کو انفارمیشن کی حفاظت، اس کے باعتبار اور باوثوق ہونے اور اس کی بروقت دستیابی کو یقینی بنانے کے لئے انفارمیشن سیکورٹی کو نافذ اور اس کا آڈٹ کرنا ہوگا۔

انہوں نے کہا کہ مالیاتی اداروں میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کے نفاذ سے سسٹم کی استعداد میں بہتری آئی ہے، لیکن ساتھ ہی اس سے نئے خطرات بھی پیدا ہوئے ہیں جو روایتی بینکاری اور مالیاتی سرگرمیوں کے فطری خطرات کے علاوہ ہیں۔ مالیاتی اداروں کے استحکام اور نمو کا بڑی حد تک دارو مدار ان کی انفارمیشن اور انفارمیشن سسٹمز کی بہتر رسائی، اعلیٰ معیار، باصلاحیت ہونے اور باعتبار ہونے کو یقینی بنانے کے لئے ان کی جانب سے سیکورٹی انفراسٹرکچر کے نفاذ پر ہے۔

جناب کامران شہزاد نے کہا کہ ملک کے سیکورٹی کے موجودہ ماحول میں مزید سخت اور مستعد انفارمیشن سیکورٹی کنٹرولز کی اہمیت بڑھ گئی ہے۔ تیزی سے ترقی کرتی ہوئی ٹیکنالوجی کے زیر اثر کاروباری ماحول میں ہم بنیادی رسک مینجمنٹ پروٹوکولز کو رائج کرنے کے سلسلے میں اور مستحکم سیکورٹی آرکیٹیکچر، ڈیزاسٹر ریکوری اور کاروباری امور جاری رکھنے کے منصوبوں کے بغیر بینکاری کے متحمل نہیں ہو سکتے کیونکہ ان کے کاروبار پر سنگین نوعیت کے منفی اثرات مرتب ہو سکتے ہیں۔

اسٹیٹ بینک کے ڈپٹی گورنر نے کہا کہ انفارمیشن ریسورسز کی حفاظت کے طریقہ کار کے لئے خطرات کی نشاندہی و تشخیص اور ممکنہ خطرات کو زائل اور کم کرنے کے لئے مناسب کنٹرولز کی ترویج درکار ہوگی۔ جناب کامران شہزاد نے کہا کہ نیٹ ورک میں ایک چھوٹا سا تعطل یا ڈیٹا کی غلطی سے کاروباری ساکھ اور صارفین کے اعتماد کو دھچکہ لگنے کے ساتھ ساتھ شدید کاروباری نقصانات ہو سکتے ہیں۔ اس لئے کسی بھی طرح کی الیکٹرانک بینکنگ میں مصروف مالیاتی اداروں کے پاس ایسے موثر اور قابل اعتبار طریقے ہونے چاہئیں جو ان کی انفارمیشن کو محفوظ بنا سکیں اور ان کے صارفین کو ڈیٹا کے نقصان اور شناخت کی چوری سے تحفظ فراہم کر سکیں۔

اسٹیٹ بینک کے ڈپٹی گورنر نے اس بات پر زور دیا کہ مالیاتی اداروں کو دیگر امور کے ساتھ ساتھ انفارمیشن اور انفارمیشن سسٹمز تک غیر مجاز رسائی، ڈیٹا کے نقصان/اس میں تبدیلی/ہک، نجی معلومات کے نقصان، اوپن نیٹ ورک کے مسائل اور ڈیزاسٹر ریکوری/کاروباری امور جاری رکھنے کے منصوبوں سے متعلق معاملات کو ٹیکنالوجی پر مبنی ڈیوری چیلنجز کو رائج کرتے وقت مد نظر رکھنا چاہئیں۔

انہوں نے کہا کہ بینک روایتی مصنوعات پر مرکوز ماڈل (product-centric model) سے صارفین پر مرکوز ماڈل (customer-centric model) پر منتقل ہو رہے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ مرکزی بینک بینکاری شعبے کو یومیہ امور کی انجام دہی کے لئے زیادہ سے زیادہ ٹیکنالوجی کے استعمال کے لئے بہترین بین الاقوامی طریقوں کے مطابق رہنما اصول اور ہدایات جاری کر رہا ہے۔ اس وقت بینک اپنے صارفین کو مصنوعات اور خدمات کی وسیع رینج کی فراہمی کے لئے الیکٹرانک اور کمیونیکیشن چینلوں کے استعمال کر رہے ہیں، ٹیکنالوجی کی بدولت انہیں نئی مصنوعات پیش کرنے، مارکیٹ کے مواقع سے مستفید ہونے اور جدید طریقے وضع کرنے میں مدد مل رہی ہے۔

جناب کامران شہزاد نے کہا کہ ملک میں بینکنگ نیٹ ورک متبادل ڈیلیوری چینلوں کے استعمال کے ذریعے وسیع آبادی کو خدمات فراہم کر رہا ہے۔ اس وقت ملک کے 10 ہزار سے زائد شاخوں پر مشتمل بینکنگ نیٹ ورک میں 7 ہزار سے زائد ریٹیل ٹائم آن لائن برانچز، 4800 اے ٹی ایز اور 40 ہزار سے زائد پوائنٹ آف سیل مشینیں ہیں۔

انہوں نے کہا کہ ٹیکنالوجی پر مبنی ان ایکسس پوائنٹس کے علاوہ ادائیگیوں کے متبادل طریقوں کو بھی نمایاں مقبولیت حاصل ہوئی ہے اور 1.3 ملین سے زائد کریڈٹ کارڈز اور 11 ملین ڈیبٹ کارڈز زیر گردش ہیں۔ مجموعی طور پر اس سہ ماہی تک 5.8 ٹریلین روپے (67 بلین امریکی ڈالر) سے زائد رقم کی تقریباً 59 ملین ای بینکنگ ٹرانزیکشنز ہو چکی ہیں۔

اسٹیٹ بینک کے ڈپٹی گورنر نے کہا کہ برانچ لیس بینکنگ مضبوط پلیئرز کی شراکت کے ساتھ بتدریج وسعت اختیار کر رہی ہے۔ اس وقت برانچ لیس بینکنگ کے تحت ایجنٹ نیٹ ورک 18 ہزار ایجنٹس سے تجاوز کر چکا ہے جنہوں نے 190 بلین روپے مالیت کی تقریباً 38 ملین ٹرانزیکشنز میں معاونت کی۔

[☆☆☆]