

## نئے مائیکروفنانانس اسٹراٹجک فریم ورک سے پاکستان میں مالیاتی خدمات کی فراہمی کا دائرہ وسیع ہوگا، یاسین انور

اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے گورنر جناب یاسین انور نے کہا ہے کہ مرکزی بینک نے اپنے نئے مائیکروفنانانس اسٹراٹجک فریم ورک 2011-15 میں مائیکرو فنانانس کے شعبے کی پائیدار نمو کے لئے ایک تفصیلی حکمت عملی فراہم کر دی ہے جس سے ملک میں غریب طبقے کی ترقی کو فروغ ملے گا۔

آج صبح کراچی کے ایک مقامی ہوٹل میں پانچویں پاکستان مائیکروفنانانس کنٹری فورم سے اپنے افتتاحی خطاب میں انہوں نے کہا کہ حکمت عملی کے موثر ہونے اور اس کی کامیابی کا انحصار مائیکروفنانانس اداروں کی فعال نمونہ ہوگا۔ انہوں نے کہا کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان اس صنعت کو جو پاکستان بھر میں مالیاتی خدمات کو وسعت دینے میں کلیدی کردار ادا کرے گی، فروغ دینے کے لئے تمام اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ ملکر کام کرتا رہے گا۔

انہوں نے کہا کہ اسٹیٹ بینک کا کردار بینکاری انفراسٹرکچر وضع کرنا، کامیاب عالمی پریکٹس کی حوصلہ افزائی کرنا اور مائیکروفنانانس بینکوں کو قابل عمل کاروباری ماڈلز وضع کرنے میں سہولت فراہم کرنے کے لئے ریگولیٹری اور سپروائزری طریقہ کار فراہم کرنا ہے۔ انہوں نے کہا کہ اسٹیٹ بینک قرضوں میں بہتری (up-scaling) اور مائیکرو فنانانس کی نمو کی جغرافیائی تقسیم کی تشخیص کے لئے رپورٹنگ اسٹرکچر وضع کرنے کے لئے مائیکروفنانانس بینکوں کو ریگولیٹری گائیڈ لائنز جاری کرے گا۔

جناب یاسین انور نے کہا کہ پاکستان میں مائیکروفنانانس کی کامیابی کا عالمی سطح پر اعتراف کیا گیا ہے۔ برطانیہ کے دی اکنامسٹ میگزین کے خود مختار دی اکنامک انٹیلی جنس یونٹ نے 2010 اور 2011 میں ہمارے مائیکروفنانانس ریگولیٹری فریم ورک کو عالمی سطح پر سرفہرست قرار دیا ہے۔ انہوں نے کہا کہ مائیکروفنانانس کا ارتقاء مختلف مشکلات کے باوجود اب تک مثبت رہا ہے اور اس وقت پاکستان میں 9 مائیکروفنانانس بینک کام کر رہے ہیں۔

اسٹیٹ بینک کے گورنر نے کہا کہ موبائل فون بینکنگ میں حالیہ ترقی بہت حوصلہ افزاء ہے۔ ایجنٹس اور موبائل فون چیٹلر کے ذریعے مائیکروفنانانس کے ریٹیل نیٹ ورک میں نمایاں توسیع ہوئی ہے اور صرف دو برس کے عرصے کے دوران برانچ لیس بینکنگ آؤٹ لٹس کی تعداد اب تقریباً 18 ہزار ہو گئی ہے جو 10 ہزار روایتی بینک شاخوں سے بہت زیادہ ہے۔

انہوں نے کہا کہ دو معروف برانچ لیس بینکنگ ماڈلز ایزی پیس اور اونی کا مجموعی یومیٹرائزیشن و ایوم اوسطاً 175,000 سے زیادہ ہے، جن کا اوسط حجم 3,700 روپے ہے۔ ورلڈ بینک۔ سی جی اے پی اسٹڈی کے مطابق ٹرائزیشن کے چھوٹے حجم سے غریب اور بینکاری خدمات سے محروم افراد کی مالیاتی خدمات تک رسائی میں اضافے کی عکاسی ہوتی ہے۔ یوں اس پیش رفت کو مالیاتی خدمات کا دائرہ وسیع کرنے کے ضمن میں ایک اہم سنگ میل کی حیثیت حاصل ہے۔

جناب یاسین انور نے پاکستان میں مائیکروفنانانس کی ترقی میں یو کے ایڈ اور ایشیائی ترقیاتی بینک کے کردار کو سراہا اور کہا کہ ان امدادی اداروں کے تعاون سے شروع کئے گئے پروگرامز کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان متعدد اقدامات کر رہا ہے۔

انہوں نے کہا کہ 10 ملین برطانوی پاؤنڈ کے اداروں کو مستحکم بنانے کے فنڈ (Institutional Strengthening Fund) جس کا اجراء دسمبر 2008 میں ہوا، کا مقصد مائیکروفنانانس بینکوں/مائیکروفنانانس اداروں کو مستحکم بنانا اور ان کی افرادی قوت میں بہتری لانا ہے تاکہ مائیکروفنانانس کی خدمات کی سطح میں وسعت لائی جاسکے۔ اس فنڈ کے تحت اب تک مائیکروفنانانس فراہم کرنے والے 11 اداروں جن میں اعلیٰ اور اوسط درجے کے مائیکروفنانانس بینک اور مائیکروفنانانس ادارے شامل ہیں، کے لئے 522 ملین روپے کی منظوری دی گئی ہے۔ انہوں نے کہا کہ انتظامات کے تحت یہ فنڈ ایچ آر، آئی ٹی، پروڈکٹ ڈیولپمنٹ، رسک مینجمنٹ سسٹمز، بزنس پلانز اور برانچ لیس بینکنگ ڈیولپمنٹ میں سرمایہ کاری کے لئے 15 منصوبوں کو تعاون فراہم کرے گا۔

اس فنڈ کے تحت لاہور میں پائلٹ مائیکروفنانانس کریڈٹ انفارمیشن بیورو (MCIB) کی آزمائش جیسے صنعتی انفراسٹرکچر کو ترقی دینے کے کام اور تحقیق کے لئے مائیکرو فنانانس نیٹ ورک (پی ایم این) کو فنڈنگ سپورٹ بھی فراہم کی گئی۔ مستقبل میں اس فنڈ کے تحت اس بات کا جائزہ لیا جائے گا کہ کریڈٹ انفارمیشن بیورو کو قومی سطح تک لانے جیسے امور کے لئے مزید تعاون کس طرح کیا جاسکتا ہے۔

اسٹیٹ بینک کے گورنر نے کہا کہ اسٹیٹ بینک کی جانب سے مائیکروفنانس فراہم کرنے والے اداروں کے لئے کمرشل بینکوں کو جزوی ضمانتوں کے ذریعے ہول سیل کمرشل فنڈنگ کا اہتمام کرنے کے لئے 10 ملین برطانوی پاؤنڈ کی مائیکروفنانس کریڈٹ گارنٹی فیسلٹی (MCGF) کا اجراء دسمبر 2008 میں کیا گیا۔ اس سہولت کے تحت اب تک مائیکروفنانس فراہم کرنے والے چار اداروں کے لئے 3225.0 ملین روپے کی کمرشل فنڈنگ کا اہتمام کیا گیا ہے جو تقریباً 2 لاکھ نئے چھوٹے قرض گیروں کو دینے کے لئے ہے۔

انہوں نے کہا کہ مستقبل میں اس سہولت کے تحت غیر بینک ذرائع سے تجارتی قرض کے حصول کا مقصد حاصل کیا جائے گا جس سے مائیکروفنانس فراہم کرنے والے اداروں کے لئے تجارتی سرمائے کے ذرائع کو متنوع بنایا جاسکے گا۔ انہوں نے کہا کہ اس سہولت سے مائیکروفنانس فراہم کرنے والے اداروں کے لئے راہ ہموار ہوگی اور مستقل بنیاد پر فنڈنگ کی بعض رکاوٹیں ختم ہوں گی۔

انہوں نے کہا کہ اسی طرح مالیاتی خدمات کی بڑھی ہوئی طلب کو پورا کرنے کے لئے نئی راہیں ہموار کرنے اور اس ضمن میں مزید فعال ہونے کے لئے تنوع، نئی مارکیٹوں کی آزمائش، ڈیوری کی لاگت میں کمی اور بہتر نظام اور طریقہ کار کے لئے اسٹیٹ بینک کی جانب سے مئی 2011 میں 10 ملین برطانوی پاؤنڈ کے فنانسئل انوویشن چیلنج فنڈ (FICF) کا اجراء کیا گیا۔ انہوں نے کہا کہ بینکوں، سرکاری شعبے کے اداروں، مائیکروفنانس اداروں، گورنمنٹ ایجنسیز، پنشن فنڈ ز اور تعلیمی اداروں کو مدعو کیا گیا کہ وہ برانچ لیس بینکنگ آؤٹ لٹس میں بینک اکاؤنٹس کے ذریعے G2P ٹیمنٹس کے فروغ اور G2P ٹیمنٹس سے مستفید ہونے والوں کے لئے دیگر مالیاتی خدمات کی فراہمی کے لئے رجوع کریں۔ اس سلسلے میں ان اداروں کی طرف سے متعدد درخواستیں موصول ہوئی ہیں، جن کا G2P ٹیمنٹس چیلنج کے پہلے مرحلے کے لئے جائزہ لیا جا رہا ہے۔

جناب یاسین انور نے کہا کہ اسٹیٹ بینک نے نئی شعبے کے ساتھ ایمپلیمینٹنگ پارٹنر کی حیثیت سے ایک پائلٹ فنانسئل لٹریسی پروگرام (FLP) شروع کیا ہے۔ یہ قومی سطح پر عوام میں فنانسئل لٹریسی کو فروغ دینے کے لئے اپنی نوعیت کا پہلا پروگرام ہے۔ اس کے تحت ٹی وی چینلز، علاقائی ریڈیو، پرنٹ میڈیا اور موبائل نیٹ ورک آپریٹرز کے ذریعے معلومات فراہم کی جائیں گی۔

انہوں نے کہا کہ علاوہ ازیں استفادہ کنندگان تک رسائی کے لئے فیلڈ ٹریڈنگ اور اسٹریٹ تھیٹرز کو بھی استعمال کیا جائے گا۔ پروگرام کے تحت بجٹ سازی، سیونگ، ڈیٹ مینجمنٹ، فنانسئل پروڈکٹس اور برانچ لیس بینکنگ جیسے بنیادی مالیاتی تصورات کے بارے میں معلومات فراہم کی جائیں گی۔ آزمائشی مرحلے میں جس میں کم آمدنی والے طبقے پر زیادہ توجہ دی جائے گی، 50 ہزار استفادہ کنندگان کو معلومات فراہم کرنے کا ہدف حاصل کیا جائے گا۔ آزمائشی مرحلے کی تکمیل کے بعد اس کے اثرات کی تشخیص کی جائے گی اور سامنے آنے والے نتائج اور سفارشات کی بنیاد پر پروگرام کو قومی سطح تک وسعت دی جائے گی۔

اسٹیٹ بینک کے گورنر نے کہا کہ مائیکروفنانس انڈسٹری میں گوکہ ابتدائی کامیابیاں حاصل ہوئی ہیں، لیکن اب بھی مالیاتی خدمات سے محروم طبقے کو مالیاتی خدمات تک رسائی فراہم کرنے کی وسیع گنجائش موجود ہے۔ اس وقت صرف 2 ملین قرض گیروں کی مائیکروفنانس تک رسائی ہے جبکہ نارگٹ مارکیٹ کے حجم کا اندازہ 25 سے 30 ملین ہے۔ انہوں نے کہا کہ پاکستان دنیا کے ان ملکوں میں شامل ہے جہاں مالیاتی رسائی کی سطح سب سے کم ہے، پاکستان میں 56 فیصد بالغ آبادی مالیاتی خدمات سے مکمل محروم ہے اور 32 فیصد کو غیر رسمی ذرائع تک رسائی حاصل ہے۔

انہوں نے پاکستان میں پائیدار اور غریب طبقے کی ترقی کو فروغ دینے کے لئے مائیکروفنانس کی اہمیت پر زور دیا اور کہا کہ مائیکروفنانس سیکٹر کو بیرونی ذرائع پر انحصار ختم کرنا چاہئے اور قرض گیروں، بچتیں کرنے والوں، پورٹ فولیو کو الٹی اور خود انحصاری کے اہداف مقرر کر کے اپنی کارکردگی بہتر بنانے پر توجہ مرکوز کرنی چاہئے۔ انہوں نے کہا کہ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ تمام مائیکروفنانس بینک اور مائیکروفنانس ادارے ذمہ داری کے ساتھ کام کر رہے ہیں، پیش رفت کی وسیع گنجائش موجود ہے۔ انہوں نے کہا کہ انڈسٹری کے لئے یہ بات بہت ضروری ہے کہ نئی راہیں تلاش کی جائیں، بڑھتے ہوئے برانچ لیس بینکنگ نیٹ ورکس کے ساتھ نئی پارٹنرشپ قائم کی جائیں اور بینکاری خدمات سے محروم طبقے کو مالیاتی خدمات تک رسائی فراہم کی جائے۔

{☆☆☆}