

نظام ادائیگی کا سالانہ جائزہ برائے مالی سال 26ء

بینک دولت پاکستان (ایس بی پی) نے نظام ادائیگی کا سالانہ جائزہ جاری کر دیا ہے، جس میں پاکستان میں ادائیگیوں کے منظر نامے میں مسلسل توسیع، اور باضابطہ بینکاری اور ادائیگی کے ذرائع سے انجام دی جانے والی روزمرہ کی مالی ٹرانزیکشنوں میں ڈیجیٹل ذرائع کے بڑھتے ہوئے کردار کو اجاگر کیا گیا ہے۔ رپورٹ میں اہم رجحانات، پیش رفتوں، اختراعات اور مالی ٹرانزیکشنوں کے اہم رجحانات کا عمومی جائزہ پیش کیا گیا ہے جنہوں نے مالی سال 2025-26ء میں ملک میں ادائیگی کے باضابطہ ایکو سسٹم کی تشکیل میں اہم کردار ادا کیا۔

مالی سال 2025-26ء میں ادائیگی کے منظر نامے میں تبدیلی کے عمل میں مضبوط پیش رفت جاری رہی، جس میں صارفین، کاروباری اداروں اور مالی اداروں کی جانب سے موبائل ایپس، انٹرنیٹ بینکاری، ای منی والٹس، کیو آر پر مبنی ادائیگیوں اور دیگر ڈیجیٹل چینلز کے استعمال میں اضافہ دیکھا گیا۔ اس نمو کو متعدد پالیسی اقدامات، ڈیجیٹل انفراسٹرکچر میں بہتری اور بینکاری صنعت کے اقدامات سے تقویت ملی ہے۔

مالی سال 26ء کے دوران باضابطہ بینکاری ذرائع سے ریٹیل ادائیگیوں میں نمایاں اضافہ ہوا جن میں 673 ٹریلین روپے مالیت کی 14.3 ارب ٹرانزیکشنز انجام دی گئیں۔ یہ تعداد سال بسال حجم میں 58 فیصد اور مالیت میں 10 فیصد اضافے کی عکاسی کرتی ہے۔ صارفین نے روزمرہ ادائیگیوں کے لیے موبائل بینکاری ایپس، انٹرنیٹ بینکاری اور ای منی والٹس کو تیزی سے اختیار کیا، جس کے باعث ڈیجیٹل ذرائع کا استعمال مسلسل بڑھتا رہا۔ باضابطہ بینکاری ذرائع سے کی گئی 14.3 ارب ٹرانزیکشنز میں سے 13.2 ارب ٹرانزیکشنز ڈیجیٹل ذرائع سے کی گئیں، جو اس میں سال بسال 65 فیصد اضافے کو ظاہر کرتی ہیں۔ مزید برآں، مجموعی ریٹیل ٹرانزیکشنوں میں ڈیجیٹل ذرائع کا حصہ 92 فیصد رہا، جو مالی سال 25ء میں 88 فیصد تھا۔ ڈیجیٹل ٹرانزیکشنز میں موبائل فون پر مبنی مالی خدمات نمایاں رہیں، جن کے ذریعے 11.1 ارب سے زائد ٹرانزیکشنز کی گئیں اور ان میں 79 فیصد اضافہ ہوا، جبکہ انٹرنیٹ بینکاری پورٹلز کے ذریعے 0.3 ارب ٹرانزیکشنز کی گئیں، جو گزشتہ مالی سال کے مقابلے میں 15 فیصد زیادہ تھیں۔

مرچنٹس / ریٹیلرز آؤٹ لیٹس پر ڈیجیٹل قبولیت کے انفراسٹرکچر کی توسیع نے اس نمو کو مزید تقویت دی۔ پی او ایس نیٹ ورک 295,367 مرچنٹ مقامات پر 337,791 ٹرمینلز تک پھیل گیا، جس سے تقریباً 1.5 ملین یومیہ کارڈز ادائیگیوں میں مدد ملی، جبکہ پچھلے مالی سال میں یہ 1.0 ملین تھیں۔ ای کامرس ادائیگیوں میں بھی تیزی کا سلسلہ جاری رہا اور بینکاری ذرائع سے اکاؤنٹ پر مبنی آن لائن ادائیگیوں کا ای کامرس ٹرانزیکشنز میں حصہ 96 فیصد ہو گیا۔ برانچ لیس بینکاری موبائل ایپ صارفین کی تعداد 99.1 ملین تک پہنچ گئی، جبکہ بینکوں کے موبائل ایپ صارفین کی تعداد 30.4 ملین تک ہو گئی ہے، جو روزمرہ بینکاری سرگرمیوں کی اسمارٹ فون پر مبنی پلیٹ فارم کی طرف منتقلی کو اجاگر کرتا ہے۔

ادائیگی کے انفراسٹرکچر میں ایک بڑی پیش رفت اگست 2025ء میں ہوئی جب پرزم پلس کو متعارف کروایا گیا۔ پرزم پلس نے آر ٹی جی ایس نظام کو آئی ایس او 20022 معیار پر منتقل کیا۔ اس اپ گریڈ شدہ پلیٹ فارم کو ریٹیل اور بڑی مالیت کی ادائیگیوں کی پروسیجرنگ کی کارکردگی، شفافیت، اور سیوریٹی کو بہتر بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ نئے پرزم پلس نظام کے نفاذ کے ساتھ پاکستان ان ممالک کی فہرست میں شامل ہو گیا ہے جہاں تھوک اور ریٹیل (فوری ادائیگی کا نظام) ISO 20022 کے معیار پر مبنی ہے۔ اسٹیٹ بینک ادائیگی کے محفوظ، موثر اور شمولیتی نظام کو فروغ دینے اور ملک کے مالی ڈھانچے کو ابھرتی ہوئی تکنیکی پیش رفتوں اور بین الاقوامی طریقوں کے مطابق ڈھالنے کے ساتھ ساتھ عوامی اعتماد، لچکداری اور استحکام کو برقرار رکھنے کے لیے پرعزم ہے۔

تفصیلات دیکھیے: