

نیشنل فنانشل لٹریسی پروگرام سکو سکھائے گا تب سمجھ میں آئے گا



نیشنل فنانشل لٹریسی پروگرام
اسٹیٹ بینک آف پاکستان، بینکنگ سروسز کارپوریشن
ٹول فری فون نمبر: 0800-72700
www.sbp.org.pk



بینک صارفین کے حقوق و فرائض

صارفین کے معاملات کو راز میں رکھا جائے

بینک صارفین کے حقوق و فرائض سے کیا مراد ہے؟

بینک صارفین کے حقوق و فرائض سے مراد وہ معاملات اور رویے ہیں جو بینک اور صارف کے تعلق کو قابل بھروسہ اور مضبوط بناتے اور تنازعات سے بچاتے ہیں۔

بینک صارفین کا اپنے حقوق و فرائض سے آگاہ ہونا کیوں ضروری ہے؟

اس لیے کہ بینک یا صارف کوئی بھی کسی طرح کی زیادتی کا مرتکب نہ ہو، اگر خدا نخواستہ کوئی مسئلہ یا تنازعہ ہو تو وہ خوش اسلوبی سے حل کر لیا جائے۔



قرض کی شرائط و ضوابط کو پورا کرنا

بینک صارفین کے حقوق و فرائض کیا ہیں؟

- صارفین کے ساتھ احترام سے پیش آیا جائے
- ان کی شکایات کو سنا جائے
- وہ اپنی مرضی کے مطابق خدمات منتخب کر سکیں
- انھیں ہمیشہ سچی معلومات فراہم کی جائیں
- اس طرح صارفین کا فرض ہے کہ وہ کسی معاہدے کے تحت بینک سے حاصل کی جانے والی فتنے داری کا احترام کریں



کمپلین بکس

اگر کوئی شکایت ہو تو آپ کیا کریں؟

- متعلقہ بینک کی ہیلپ لائن پر کال کریں
- کمپلین بکس میں اپنی شکایت ڈالیں
- بینکنگ محتسب میں اپنی شکایت درج کروائیں

قرض لینے والوں کیلئے کیا ہدایات ہیں؟

قرض کو کبھی بھی روزمرہ یعنی کھانے پینے کے اخراجات کیلئے استعمال نہ کریں، قرض کی رقم اور ادائیگیوں کی اقساط کا حساب رکھیں، ذاتی اخراجات کیلئے قرض کی رقم بھی استعمال نہ کریں۔



قرض کو روزمرہ اخراجات کیلئے استعمال نہ کریں



قرض کی رقم اور اقساط کی ادائیگیوں کا حساب رکھیں

برانچ لیس بینکاری

برانچ لیس بینکاری کیا ہے؟

بینکاری کا وہ طریقہ جس میں بینک جائے بغیر بینک کی خدمات و سہولیات کا حصول ممکن ہو برانچ لیس بینکاری کہلاتا ہے۔

برانچ لیس بینکاری کیسے کی جاسکتی ہے؟

ہر بینک کی بینکاری ایپ یا انٹرنیٹ اور موبائل بینکاری کے ذریعے یا پھر بغیر انٹرنیٹ کے عام فون پر کھلنے والے آسان موبائل اکاؤنٹ کے ذریعے بھی کی جاسکتی ہے جس کیلئے #2262 ملائیں۔

برانچ لیس بینکاری کا کیا فائدہ ہے؟

برانچ لیس بینکاری کے پیشتر فوائد میں پیسوں کے لین دین کی مختلف سہولتیں جیسے پیسے بھیجنا، بل ادا کرنا، موبائل کا بینکس ڈولانا وغیرہ شامل ہیں۔



