

2 نظام ادائیگی

معیشت کے لیے نظام ادائیگی کی اہمیت کے پیش نظر ایس بی پی وژن 2020ء میں جدید اور مضبوط نظام ادائیگی کے قیام کو ایک کلیدی اسٹریٹجک ہدف مقرر کیا گیا ہے۔ اسٹیٹ بینک کا مقصد ہے کہ پاکستان میں نظام ادائیگی کے نفوذ، کارکردگی، اختراع اور آپریشنز کو بہتر بنانا جائے، اس میں مالی استحکام کو خصوصی توجہ حاصل ہو، جو معیشت اور اس کی نمو کو مناسب انداز سے روارکھنے میں اپنا کردار ادا کرتا ہے۔ گذشتہ کچھ عرصے میں شعبہ نظام ادائیگی (پی ایس ڈی) نے ایس بی پی وژن 2020ء کو پورا کرنے کی غرض سے متعدد اقدامات کیے ہیں۔

2.1 پاکستان میں ادائیگی کا انفراسٹرکچر

پاکستان میں بڑی مالیت کے نظام ادائیگی بین الینٹک ادائیگیوں، حکومت اور کارپوریٹ تمسکات اور دیگر اہم نوعیت کے لین دین کی کلیرنگ اور تصفیے کے لیے سہولت فراہم کرتے ہیں۔ دوسری جانب خردہ نظام ادائیگی عوام کو ڈیجیٹل مالی خدمات کی فراہمی کے سلسلے میں اہمیت اختیار کر چکا ہے، جس سے انہیں کسی بھی وقت اور کہیں بھی برقی لین دین میں مدد ملتی ہے۔ ملک میں ادائیگی اور تصفیے کے منظر نامے میں کلیدی کردار ادا کرنے والے اہم نظام اور ادارے درج ذیل ہیں:

- پاکستان میں بروقت بین الینٹک تصفیے کا نظام (پرزوم، جو پاکستان میں بروقت مجموعی تصفیے کا نظام ہے)۔
- نیشنل انسٹی ٹیوٹیشنل فیسٹی لیمیشن ٹیکنالوجیز (پرائیویٹ) لمیٹڈ۔ (نفت چیک کلیر کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے)
- ون لنک (اے ٹی ایم، آئی بی ایف ٹی اور یو ٹیلیٹی بل ادا کرنے کی سہولت دیتا ہے)
- نیشنل کلیرنگ کمپنی آف پاکستان (این سی پی ایل) (یہ ادارہ سرمایہ منڈیوں کو کلیرنگ اور تصفیے کی خدمات فراہم کرتا ہے)

خردہ نظام ادائیگی میں متعدد برقی بینکاری مصنوعات، خدمات اور ذرائع جیسے اے ٹی ایم، پی او ایس نیٹ ورک، انٹرنیٹ بینکاری، موبائل بینکاری اور آئی وی آر / کال سینٹر بھی شامل ہیں۔

2.2 پاکستان میں ڈیجیٹل ادائیگی کے نظام کا مختصر جائزہ

اسٹیٹ بینک کی جانب سے ڈیجیٹل مالی خدمات (ڈی ایف ایس) کو فروغ دینے کی غرض سے اقدامات کے باعث پاکستان میں حالیہ برسوں میں بڑی مالیت اور خردہ نظام ادائیگی کے حوالے سے خاطر خواہ پیش رفت ہوئی ہے۔ ملک میں پلاننگ / ڈیجیٹل ادائیگیوں میں اضافہ دیکھنے میں آیا ہے، جو ڈیجیٹل ادائیگی کے پلیٹ فارمز اور بینکوں اور نظام ادائیگی آپریٹرز کو منڈی کے متعدد ذمروں کے لیے خدمات کے متبادل ذرائع (اے ڈی سیز) کو بہتر بنانے کی غرض سے سازگار ضوابطی ماحول کے مہولہ منت ہے۔ فی الوقت پاکستان میں 32 بینک، 11 خرد مالکاری بینک (ایم ایف بی)، دو خصوصی بینک اور آٹھ ترقیاتی مالی ادارے (ڈی ایف آئیز) کام کر رہے ہیں۔ ان اداروں کی ملک بھر میں 16066 برانچیں ہیں، جن میں سے 14970 (93.2 فیصد) آن لائن برانچیں ہیں۔ پاکستان میں ایک اے ٹی ایم سوئچ ون لنک، اور کاغذی وٹیتوں کی ادائیگی کے لیے ایک خود کار کلیرنگ ہاؤس نفت بطور نظام ادائیگی آپریٹر / ادائیگی فراہم کنندہ (پی ایس او / پی ایس پی) کام کر رہے ہیں۔

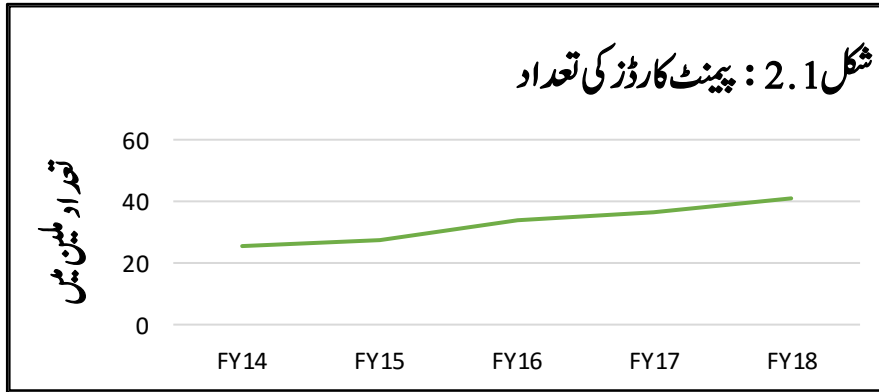
بڑی مالیت کے نظام ادا یگی پرزم کے 43 براہ راست شرکا ہیں، جن میں 30 بینک، 2 تخصیصی بینک، 2 خرد مالکاری بینک، 8 ترقیاتی مالی ادارے اور ایک غیر بینک ادارہ سینٹرل ڈپازٹری کمپنی شامل ہیں۔ پاکستان میں جون 2018ء کے اختتام پر اے ٹی ایم کی تعداد 14019 جبکہ پی او ایس کانیت ورک 53511 مشینوں پر مشتمل تھا۔ فی الوقت 28 بینک / خرد مالکاری بینک انٹرنیٹ بینکاری خدمات کی پیشکش کر رہے ہیں۔ 21 مالی اداروں کی طرف سے موبائل فون بینکاری خدمات اور کال سینٹر / آئی وی آر بینکاری کی پیشکش کی جا رہی ہے۔

2.2.1 لین دین کا تجزیہ

مالی سال 18ء میں پرزم کے ذریعے ہونے والے لین دین کا حجم 1.7 ملین جبکہ اس کی مالیت 361 ٹریلین روپے رہی۔ صارفین کے لیے لین دین بذریعہ تھر ڈپارٹی کا حصہ بلحاظ حجم سب سے زیادہ یعنی 1.3 ملین ہے، جس کی مالیت 24.6 ٹریلین روپے ہے، جبکہ بلحاظ مالیت حکومتی تمسکات کے تجارتی لین دین کی مالیت بلند ترین یعنی 256.4 ٹریلین روپے ہے، اسکے بعد رقوم کی بین الینک منتقلی کا نمبر آتا ہے، جس کی مالیت کا حصہ 65.6 ٹریلین روپے ہے۔

2.2.2 برقی بینکاری لین دین

مالی سال 18ء کے دوران خردہ برقی بینکاری ذرائع یعنی بروقت آن لائن بینکاری (آر ٹی او بی)، اے ٹی ایم، پی او ایس، موبائل فون بینکاری، انٹرنیٹ بینکاری، کال سینٹر / آئی وی آر بینکاری اور ای کامرس سے پر اسس ہونے والے سودوں کی تعداد 756.4 ملین تک جا پہنچی جس کی مالیت 47.4 ٹریلین روپے تھی۔ آر ٹی او بی لین دین کا حصہ بلحاظ مالیت 84.1 فیصد رہا، اور بلحاظ حجم اس کا حصہ 21.9 فیصد رہا، جبکہ بلحاظ حجم اے ٹی ایم کا حصہ سب سے بڑا یعنی 62.2 فیصد رہا اور مالیت میں حصہ 11.7 فیصد رہا۔

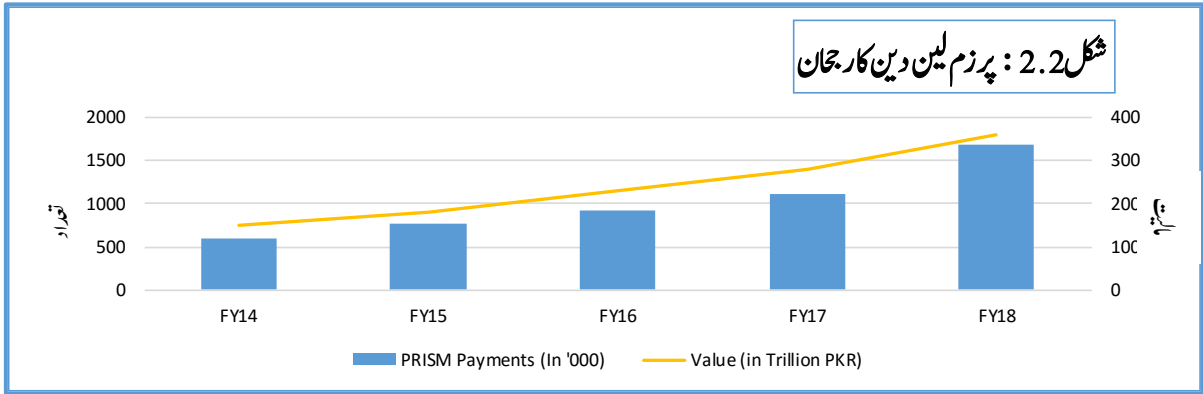


جون 2018ء کے اختتام تک پاکستان میں جاری شدہ پینٹ کارڈز (کریڈٹ، ڈیبٹ، سماجی بہبود اور پری پیڈ) کی کل تعداد 40.9 ملین تک جا پہنچی ہے، جبکہ گزشتہ برس یہ تعداد 36.6 ملین تھی، جو 11.7 فیصد کی نمو کی عکاسی کرتا ہے۔ جاری شدہ ڈیبٹ کارڈز کی تعداد 21.7

ملین تک جا پہنچی ہے۔ مالی سال 18ء کے دوران 441.1 ملین لین دین میں ڈیبٹ کارڈز کا استعمال ہوا، جن کی مالیت 5.1 ٹریلین روپے تھی۔ دوسری جانب مالی سال 18ء میں جاری شدہ کریڈٹ کارڈز کی تعداد 1.4 ملین رہی جو 201.5 ارب روپے مالیت کے 35.5 ملین سودوں میں استعمال ہوئے۔

مالی سال 18ء کے دوران بذریعہ اے ٹی ایم لین دین کی تعداد 470.6 ملین رہی جس کی مالیت 5.5 ٹریلین روپے تھی۔ بذریعہ اے ٹی ایم زیادہ تر لین دین نقدی نکلوانے پر مشتمل رہا، جس کا حجم 446.7 ملین (94.9 فیصد) اور مالیت 4.84 ٹریلین روپے (87.2 فیصد) تھی۔ بقیہ تمام لین دین رقوم کی بینک کے اندر اور بین الینک منتقلی، یوٹیلیٹی بلوں کی ادا یگی اور نقد / وٹیتوں کے ڈپازٹ سے متعلق رہا۔ اے ٹی ایم لین دین کا اوسط حجم 11793 روپے رہا۔

پی او ایس کے ذریعے سودوں کی سالانہ تعداد 63.5 ملین رہی جن کی مالیت 297 ارب روپے تھی۔ یہ بات قابل ذکر ہے کہ تاجروں کو ادائیگی کے علاوہ 5 بینک پی او ایس سہولت کے ذریعے نقدی نکلوانے کی سہولت بھی فراہم کر رہے ہیں، جبکہ جون 2018ء کے اختتام تک پاکستان کے 28 بینک ملک بھر میں انٹرنیٹ بینکاری سے رجسٹرڈ 3.1 ملین صارفین کو بذریعہ انٹرنیٹ ڈیجیٹل مالی خدمات کی پیشکش کر رہے ہیں۔ مالی سال 18ء کے دوران اس ذریعے سے ہونے والے سودوں کی تعداد 21.8 ملین جبکہ اس کی مالیت 409.8 ارب روپے رہی۔ بینکوں میں ای کامرس سے ملین رہی جس کی مالیت 1.2 ٹریلین تھی۔ ملک بھر میں 21 بینک / خرد مالکاری بینک 3.4 ملین رجسٹرڈ صارفین کو موبائل فون / ایپ کے ذریعے بینکاری خدمات کی پیشکش کرتے ہیں۔ مالی سال 18ء کے دوران اس ذریعے سے ہونے والے سودوں کی تعداد 21.8 ملین جبکہ اس کی مالیت 409.8 ارب روپے رہی۔ بینکوں میں ای کامرس سے رجسٹرڈ مقامی تاجروں کی تعداد 1094 ہے۔ مزید برآں، صارفین کی جانب سے بذریعہ ای کامرس سودوں کی تعداد 3.4 ملین جبکہ اس کی مالیت 18.7 ارب روپے رہی۔



2.3 سرکاری نظام ادائیگی میں ہونے والی پیش رفتیں

ملک کے مجموعی نظام ادائیگی کا بیشتر حصہ سرکاری ادائیگیوں اور وصولیوں پر مشتمل ہے۔ اسٹیٹ بینک وفاقی اور صوبائی حکومتوں کے ادائیگی انفراسٹرکچر کو خود کار بنانے کی غرض سے انہیں ضروری تکنیکی معاونت اور سہولت فراہم کرتا ہے۔ اس کا مقصد سرکاری نظام ادائیگی کی کارکردگی کو بہتر بنانا ہے، اور مؤثر، قابل بھروسہ، الجھنوں سے مبرا مربوط آئی ٹی خدمات فراہم کر کے اسے نجی شعبے کے برابر لاکھڑا کرنا ہے۔ اس حوالے سے اسٹیٹ بینک کے کلیدی اقدامات میں ای چیک تطبیق، خدمات کی متبادل فراہمی (اے ڈی سیز) کے ذریعے ٹیکسوں اور ڈیوٹیوں کی آن لائن وصولی کا آغاز اور سرکاری ادائیگیوں میں چیک کا استعمال ختم کرنے کے منصوبے کا آغاز شامل ہیں۔

2.3.1 سرکاری ڈیوٹیوں اور ٹیکسوں کی بذریعہ اے ڈی سیز وصولی

اسٹیٹ بینک نے بذریعہ اے ڈی سیز ایف بی آر ڈیوٹیوں اور ٹیکس وصولیوں کرنے کی خاطر ایف بی آر اور ون لنک کے اشتراک سے کامیابی کے ساتھ ایک طریقہ کار تشکیل اور نافذ کر دیا ہے۔ اسٹیٹ بینک، ایف بی آر اور ون لنک نے 12 اکتوبر، 2017ء کو ایک سہ فریقی معاہدہ کیا تھا تاکہ ٹیکس دہندگان کو انٹرنیٹ بینکاری، اے ڈی ایم اور بینکوں کی موبائل ایپلی کیشنز کے ذریعے برقی ادائیگی کی سہولت میسر آسکے۔ 21 مارچ 2018ء کو اس طریقہ کار پر عملدرآمد کرنے سے قبل ایس بی پی، ایف بی آر اور ون لنک کی سطح پر اس کی مکمل جانچ پڑتال کی گئی۔ ٹیکس وصولی کا یہ آن لائن نظام ٹیکس گوشوارے جمع کرنے، ٹیکسوں کی ادائیگی، اسٹیٹ بینک سے تصفیے اور بعد ازاں سرکاری خزانے میں اس کے اندراج اور تطبیق کو خود کار ماحول میں کرنے کی غرض سے شروع سے آخر تک سہولت فراہم کرتا ہے۔ کارکردگی کے اعتبار سے اس نظام سے حاصل ہونے والے فائدوں میں اسی روز تصفیے، اسٹیٹ بینک اور سرکاری خزانے کے مابین خود کار تطبیق، ٹیکس دہندگان کے لیے ٹریڈری اور ادائیگیوں کی کمپیوٹرائزڈ رسیدیں (ای سی پی آر) فراہم کرنے کی خاطر بلا کاغذی اسکرولز (ملین دین کی تفصیلات) کی فراہمی شامل ہیں۔

اس اسکیم کے تحت ٹیکس گزار ایف بی آر کی (آئرس یا دی بوک) ویب سائٹ پر جا کر اپنے گوشوارے یا اپنی اشیا کی تفصیلات کے گوشوارے جمع کرتا ہے، جس پر اسے ادائیگی کی منفرد شناختی رسید (بینٹ سلپ آئیڈنٹیٹی) ملتی ہے۔ پھر ٹیکس گزار اپنے بینک کے بلر ماڈیول، جہاں پر ایف بی آر بھی ایک بلر ہے، میں جا کر شناختی رسید کے نمبر درج کرتا ہے، جس سے اسے متعلقہ تفصیلات ملتی ہیں۔ ٹیکس ادائیگی کی تصدیق کے بعد ون لنک آئرس / دی بوک کے لیے ایک پیغام جاری کرتا ہے جس سے اس مخصوص شناختی رسید کے عوض ٹیکس رسید کی تصدیق ہوتی ہے۔ ٹیکس گزار آئرس پر اپنے گوشوارے جمع کر سکتا ہے یا ون لنک سسٹم سے جاری شدہ پیغام کے ذریعے اپنی اشیا کسٹمر سے کلیر کر سکتا ہے۔ اگرچہ یہ نظام ابھی اپنی ابتدائی شکل میں ہے تاہم توقع ہے کہ ٹیکس گزاروں کا اعتماد اور بھر وسد ملنے پر اسے زیادہ سے زیادہ استعمال کیا جائے گا۔ حال ہی میں بینکوں کے صارفین کے لیے بھی اور دی کاؤنٹر (اوٹی سی) سہولت فراہم کر دی گئی ہے جس سے کارپوریٹ صارفین کو ٹیکس ادائیگی میں مدد ملے گی۔ قرین قیاس ہے کہ زیادہ تر ٹیکس ادائیگیاں بتدریج اس طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائیں گی۔

آگے چل کر یہ سہولت صوبائی حکومتوں کے لیے دستیاب ہوگی جس سے انہیں اے ڈی سیز کے ذریعے ٹیکس اور ڈیوٹی وصول کرنے میں مدد ملے گی۔ اگرچہ آن لائن وصولیوں کے لیے حکومت پنجاب کے محکمہ خزانہ کے ساتھ مذاکرات خاصے آگے بڑھ چکے ہیں تاہم دیگر صوبائی حکومتوں کے ساتھ مذاکرات کا آغاز مالی سال 19ء میں کیا جائے گا۔ یہ منصوبہ ایف بی آر کے لیے پہلے سے نافذ شدہ ماڈل کی طرز پر وسیع البنیاد ہوگا۔ اس مقصد سے حکومت پنجاب کو ٹیکس گزاروں کا ایک پلیٹ فارم تشکیل دینا ہوگا تاکہ انہیں ون لنک اور کمرشل بینکوں سے منسلک کیا جاسکے۔ ادائیگیوں کے لیے چیک کے استعمال کو ڈائریکٹ کریڈٹ سسٹم پر منتقل کرنے کی غرض سے اسٹیٹ بینک کنٹرولر جنرل آف اکاؤنٹس (سی جی اے) اور اکاؤنٹنٹ جنرل پاکستان ریونیوز (اے جی پی آر) کے ساتھ بھی کام کر رہا ہے، یہ اقدام عالمی بینک گروپ کی مالی اعانت سے چلنے والے منصوبے بعنوان "سرکاری مالی انتظام اور احتساب" کے تحت کیا گیا۔ پہلے مرحلے میں سرکاری ملازمین کی تنخواہیں اور پنشن ڈائریکٹ کریڈٹ سسٹم پر منتقل کی جائیں گی، جس کے تحت اے جی پی آر سے برقیاتی ہدایات موصول ہونے کے بعد استفادہ کنندہ کے اکاؤنٹ میں رقم فی الفور منتقل ہو جائے گی۔

2.4 کرنسی نوٹوں کے معیار اور کرنسی کے نظام کی کارکردگی

مذکورہ بالا ای بی بی بی کے طریقے شروع کرنے کے باوجود نقد ادائیگی کا طریقہ ہی زیادہ استعمال میں رہا۔ مزید برآں مستقبل قریب میں چند عوامل کے باعث نقدی کی طلب بڑھنے کی توقع ہے، جن میں تیزی سے نمو پاتی معیشت، مخصوص سماجی و ثقافتی ترجیحات اور غیر رسمی معیشت شامل ہیں۔ اس پس منظر میں صاف اور اچھے معیاری اور سیکورٹی کے جدید تقاضوں سے آراستہ نوٹوں کی دستیابی ایس بی پی وژن کا حصہ ہے۔ اس ہدف کے حصول کے لیے کیے جانے والے اقدامات میں کرنسی کے نظام کی حکمت عملی کا نفاذ، نوٹوں میں تازہ ترین حفاظتی خصوصیات متعارف کرانا اور نوٹوں کے معیار اور پائیداری کو بہتر بنانے کے لیے اختراعی تکنیکیں تلاش کرنا شامل ہیں۔

2.4.1 کرنسی کے نظام کی حکمت عملی

اسٹیٹ بینک نے 2015ء میں کرنسی کے نظام کی حکمت عملی متعارف کرائی تھی، جس کا مقصد کرنسی کے نظام کو دستی طریقے سے تبدیل کر کے خود کار بنانا تھا۔ یہ حکمت عملی اس لیے تشکیل دی گئی ہے کہ صاف ستھرے اور اصلی نوٹوں کو گندے، پھٹے ہوئے اور جعلی نوٹوں سے علیحدہ کرنے کی بینکوں کی استعداد بڑھ سکے۔ اس کے پہلے مرحلے میں بینکوں کو 500 اور اس سے زائد مالیت کے مشین سے تصدیق شدہ نوٹ عوام کو صرف 30 بڑے شہروں میں فراہم کرنے تھے۔ اپریل 2017ء میں اس حکمت عملی کے پہلے مرحلے کی کامیابی سے تعمیل کے بعد جولائی 2018ء سے ملک بھر میں اس کے دوسرے مرحلے پر عملدرآمد کر دیا گیا ہے۔ اس اقدام سے بینکاری نظام سے جعلی نوٹوں کے اجراء کا امکان ختم ہو جائے گا اس کے ساتھ ساتھ زیر گردش نوٹوں کا معیار بہتر ہوگا۔ جون 2017ء سے بینکوں کی 8687 برانچیں اور 8963 اے ٹی ایم مشین سے تصدیق شدہ نوٹ فراہم کر رہے ہیں۔

2.4.2 پولیمر کرنسی نوٹ کے امکان پر تحقیق

زیادہ مؤثر اور بہتر کارکردگی کے حامل کرنسی نوٹوں کی نشاندہی اور متعارف کرانے کے ہدف کے تحت اسٹیٹ بینک نے دنیا کی ایک بڑی پولیمر نوٹ ساز فرم کی خدمات حاصل کیں تاکہ پاکستان میں پولیمر کرنسی نوٹ متعارف کرانے کے امکانات کے حوالے سے تحقیق حاصل کی جاسکے۔ مشیروں نے ایس بی پی اور پی ایس پی سی کے چند ایک دورے کیے، جس میں متعلقہ حکام سے ملاقات کی اور پولیمر نوٹوں کے استعمال کے حوالے سے اس تحقیق کا ابتدائی جائزہ لیا۔ اس تحقیق میں پاکستان سیکورٹی پرنٹنگ کارپوریشن میں موجود طباعتی مشینری سے پولیمر نوٹ کی آزمائشی طباعت شامل ہوگی۔ اس آزمائشی طباعت سے پی ایس پی سی کی پولیمر کرنسی چھاپنے کی اہلیت کا عملی جائزہ لینے میں مدد ملے گی۔ اس تحقیق کی تکمیل دسمبر 2018ء میں متوقع ہے۔

2.5 پاکستان میں ڈیجیٹل ادائیگیوں کو فروغ دینے کے لیے اسٹیٹ بینک کے اقدامات

اسٹیٹ بینک نے پیمنٹ انفراسٹرکچر کو ترقی دینے کی غرض سے متعدد اقدامات کیے ہیں، ساتھ ہی اس میں نجی شعبے کی شراکت کو فروغ دینے، تعامل بڑھانے اور عوام کو ادائیگی کے اور زیادہ ذرائع فراہم کرنے کے لیے سازگار ماحول فراہم کیا جا رہا ہے۔ اسٹیٹ بینک کے اقدامات سے معیار بندی میں سہولت ملنے کے ساتھ ساتھ اے ڈی سیز کے فروغ سے ڈیجیٹل مالی خدمات کی فراہمی اور نجی و سرکاری شعبوں میں شراکت داری کے آلات کی عملی کارکردگی میں اضافہ ہوا۔ ڈیجیٹل مالی خدمات کو ترقی دینے کے لیے اسٹیٹ بینک کے چند اہم اقدامات درج ذیل ہیں:

2.5.1 آر ٹی جی ایس (پرزوم) کے استعمال کو فروغ دینا

اسٹیٹ بینک نے ملک بھر میں عوام بالخصوص تاجر برادری کو سہولت دینے کے لیے پرزوم کے ذریعے تھر ڈپارٹی فنڈز منتقلی کی اجازت دیدی ہے تاکہ بڑی مالیت کی ادائیگیاں فی الفور اور مؤثر انداز میں ہو سکیں۔

2.5.2 این سی سی پی ایل پرزوم کے خصوصی فریق کے طور پر

اسٹیٹ بینک نے این سی سی پی ایل کو پرزوم نظام کا خصوصی فریق متعین کر دیا ہے جس کا مقصد سرمایہ منڈی کے لین دین کے خالص بقایا جات کا تصفیہ پرزوم میں کرنا ہے۔ یہ فیصلہ این سی سی پی ایل کے موجودہ کلیئرنگ کے عمل کو بہتر بنانے اور تصفیے سے منسلک خطرے کو کم کرنے کے لیے کیا گیا تھا۔

2.5.3 پرزوم کے نئے آپریٹنگ رولز

اسٹیٹ بینک نے حال ہی میں تازہ ترین پرزوم آپریٹنگ قواعد جاری کیے ہیں، جو بین الاقوامی معیارات سے ہم آہنگ اور پرزوم کے کاروباری عمل سے متعلق ہدایات فراہم کرتے ہیں۔

2.5.4 نیشنل پیمنٹ گیٹ وے پروگرام

ایس بی پی نے ملک میں ادائیگیوں کے تعامل کو فروغ دینے کے لیے نیشنل پیمنٹ گیٹ وے پروگرام کا آغاز کر دیا ہے۔ یہ پروگرام دو بنیادی اجزا پر مشتمل ہے، (1) مائیکرو پیمنٹ گیٹ وے برائے تعامل خوردہ ادائیگی اور (2) خود کار منتقلی کا نظام، جو بینک کی بڑے پیمانے پر ادائیگیوں کے لیے آر ٹی جی ایس نظام اور مر بوط خود کار کلیئرنگ ہاؤس پر مشتمل ہوگا۔

2.6 کلیرنگ آپریشنز

2.6.1 مرکزی محکمہ قومی بچت کے لیے کلیرنگ ہاؤس کی رکنیت

اسٹیٹ بینک نے قومی بچت کے مرکزی ڈائریکٹوریٹ (سی ڈی این ایس) کو لفٹ کی براہ راست رکنیت کی اجازت دیدی ہے، جس سے بینکوں کو اپنے کاؤنٹرز پر سی ڈی این ایس کے پنشنر زبانیٹ اکاؤنٹ اور سیونگ اکاؤنٹ سے متعلق پرافٹ کوپنز / نقدی نکلوانے کی رسیدوں کی وصولی میں مدد ملے گی۔

2.6.2 رہنما خطوط برائے کلیرنگ آپریشنز

اسٹیٹ بینک نے اہم امور سے متعلق رہنما خطوط جاری کر دیے ہیں، جن میں کلیرنگ ہاؤس اور اس کے ارکان کا کردار اور ذمہ داریاں، مختلف کلیرنگ بیچرز کا تصفیہ اور کلیر کرنے کا مقررہ وقت، آن لائن برانچوں کے حامل بینکوں کے لیے مرکزی کلیرنگ، صارفین کے لیے زرتلائی کی پالیسی اور تنازع کے حل کا طریقہ کار شامل ہیں۔

2.6.3 بروقت مجموعی تصفیہ (پرزوم) کے ذریعے ون لنک کا برقی تصفیہ

اسٹیٹ بینک نے تصفیہ کے خطرے کو کم کرنے اور کارکردگی بڑھانے کی غرض سے ون لنک کو خصوصی فریق متعین کیا ہے تاکہ بذریعہ پرزوم اے ٹی ایمز، آئی بی ایف ٹی، پی او ایس اور یو بی پی ایس کا استعمال کر کے کلیرنگ کی ذمہ داریوں سے عہدہ برآ ہوا جاسکے۔ تمام رکن بینکوں پر لازم ہے کہ وہ اپنے موجودہ اور مستقبل کے کلیرنگ تقاضوں کو مد نظر رکھتے ہوئے اسٹیٹ بینک میں اپنے جاری کھاتوں میں مناسب رقوم / سیالیت رکھیں۔ اگر رکن بینک اپنے بقایا جات کا 15 منٹ میں تصفیہ نہ کر سکیں تو انہیں متعلقہ قوانین کے تحت تعزیری کارروائی کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے۔

2.7 قانونی اور ضوابطی فریم ورک

نظام ادائیگی اور رقوم کی برقی منتقلی کا ایکٹ 2007ء میں نافذ ہوا تھا، تاکہ ملک میں نظام ادائیگی کی نگرانی و سربراہی کے لیے اسٹیٹ بینک کو قانونی اساس فراہم کی جاسکے۔ اس کا بنیادی مقصد نظام ادائیگی کی کارکردگی، تحفظ اور اصابت کو بڑھانا تھا، ساتھ ہی اسٹیٹ بینک کو قواعد و ضوابط، رہنما خطوط، سرکلرز، ضمنی قوانین، معیارات یا ہدایات کے اجرا کا صوابدیدی اختیار تفویض کرنا تھا۔

2.7.1 رقوم کی برقی منتقلی کے ضوابط

اسٹیٹ بینک نے حال ہی میں رقوم کی برقی منتقلی (ای ایف ٹی) کے ضوابط کا اجرا کیا ہے، جو ارسال کنندہ اور استفادہ کنندہ کی کم سے کم معلومات درج کرتا ہے تاکہ ادائیگی کے پیغام شروع کرنے کے لیے ای ایف ٹی عمل شروع ہو سکے۔ صارفین کو رقوم کی برقی منتقلی کے لیے ای ایف ٹی کی سہولت سے اے ٹی ایم، انٹرنیٹ اور موبائل بینکاری کا استعمال کرتے ہوئے بینک اکاؤنٹس تک رسائی میں مدد ملتی ہے۔ مزید برآں یہ ضوابط ارسال کنندہ، پی ایس او / پی ایس پی اور استفادہ کنندہ کی ذمہ داریوں، بینکنگ کی اجازت کی حامل منتقلی، رقوم کی برقی منتقلی میں تاخیر یا غیر مجاز منتقلی پر زرتلائی کی پالیسی، اثاثے ظاہر کرنے کی شرائط، میعادگی گوشوارے، تنازعہ حل کرنے کے عمل، ریکارڈ رکھنے اور رپورٹنگ کی شرائط کی نشاندہی کرتے ہیں۔

2.7.2 نظام ادائیگی ڈیز گنیشن فریم ورک

اسٹیٹ بینک نے پاکستان میں پی ایس او / پی ایس بیز پر بلا رکاوٹ فعالیت اور خطرے کا بہتر انتظام یقینی بنانے کی غرض سے نظام ادائیگی ڈیز گنیشن فریم ورک کا اجرا کر دیا ہے۔ نظام ادائیگی مالی بازار کے انتہائی اہم نوعیت کے انفراسٹرکچر ہوتے ہیں جو مختلف مالی اداروں کے درمیان رقوم کی منتقلی میں سہولت فراہم کرتے ہیں، جبکہ عام طور پر ڈیز گنیشن نظام ادائیگی نظامیاتی اعتبار سے اہم نظام ادائیگی (ایس آئی پی ایس) ہوتے ہیں۔ ایس آئی پی ایس کی وضع قطع یا اس کے آپریشنز میں کسی قسم کی خامی مالی منڈیوں کے کام کو متاثر کرتی ہے۔

2.8 مستقبل کا منظر نامہ

ٹیکنالوجی کے میدان میں نمایاں ترقی ہونے کے باعث دنیا بھر کے نظام ادائیگی میں بڑی تبدیلیاں وقوع پذیر ہو رہی ہیں۔ ملک میں مالیات تک ڈیجیٹل رسائی بہتر بنا کر اسٹیٹ بینک نے معیشت میں نقدی کے استعمال کو ختم کرنے کے مقصد سے ٹیکنالوجی کے حصول کا آغاز کر دیا ہے۔ نقدی کے استعمال کے بغیر ادائیگیوں کے فروغ کے لیے موجودہ اقدامات، جنہیں نگرانی کے اقدامات اور اختراعی تخیلات سے تقویت ملی ہے، سے ملک میں ڈیجیٹائزیشن کا عمل تیز کرنے میں مدد ملے گی۔ توقع ہے کہ درست پالیسی اقدامات سے ملک میں ادائیگیوں کی ڈیجیٹائزیشن میں اضافہ ہو گا اور معاشی کارکردگی میں بہتری عوام کے لیے سود مند ہوگی۔