

الف تاریخ وار پالیسی اعلانات

الف- 1 بینکاری پالیسی و نگرانی گروپ

بینکوں کے لیے کاروباری طرز عمل کے رہنما خطوط: مارکیٹ کے طرز عمل میں بہتری اور بینکوں پر خود انضباطی لاگو کرنے اور صحت مند انداز مسابقت اور اخلاقی طور طریقوں کو فروغ دینے کی خاطر اسٹیٹ بینک نے ”بینکوں کے لیے کاروباری طرز عمل کے رہنما خطوط“ جاری کیے۔ ان رہنما خطوط میں وہ طریقہ ہائے کار مقرر کیے گئے ہیں جن کے بارے میں سفارش کی جاتی ہے کہ بینک صارفین کے ساتھ برتاؤ میں روا رکھیں یعنی صارفین، اکتشافات اور طرز عمل کے اصولوں کے حوالے سے بینک کی کلیدی ذمہ داریاں (بی سی اینڈ سی پی ڈی سرکلر نمبر 02 بتاریخ 27 جولائی 2015ء)۔

پنشنروں کی سہولت کے لیے اقدامات: پنشنروں کی شکایات دور کرنے کی خاطر بینکوں کو ہدایت کی گئی کہ پنشنروں کے لیے خصوصی کاؤنٹر بنائیں، ڈائریکٹ کریڈٹ سسٹم کو منتقلی میں سہولت فراہم کریں، لائف / نان میرج سرٹیفکیٹ چھ ماہ کے اندر وصول نہ ہونے اور بلاک پے منٹس کی صورت میں الرٹس بھیجیں (بی سی اینڈ سی پی ڈی سرکلر نمبر 02 بتاریخ 4 دسمبر 2015ء)۔

موبائل بینکنگ انٹراپرائیڈی کے لیے ضوابط: برانچ لیس بینکاری کی خدمات فراہم کرنے والوں کی سہولت اور معیار بندی کے ذریعے نظام میں ہم آہنگی لانے اور موبائل / برانچ لیس بینکاری انٹراپرائیڈی کے نشانیے متعین کرنے کے لیے اسٹیٹ بینک اور پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن اتھارٹی نے بینکوں، موبائل نیٹ ورک آپریٹرز اور ٹیکنالوجی سروس پرووائیڈرز سمیت مارکیٹ کے شرکاء کے لیے ضوابط تشکیل دیے ہیں (بی پی آر ڈی سرکلر نمبر 03 بتاریخ 16 مئی 2016ء)۔

گورننس اور معاوضے کے طور طریقوں کے بارے میں اکتشافات اور رہنما خطوط: ان رہنما خطوط کا مرکزی خیال یہ ہے کہ بینکوں / ڈی ایف آئی کے بورڈ اور سینئر انتظامیہ کو زیادہ قابل محاسبہ اور ذمہ دار بنایا جائے اور ان کے معاوضے کو خطرے سے مطابقت پذیر کارکردگی سے ہم آہنگ کیا جائے۔ ان رہنما خطوط کے مطابق بینکوں کو ایک جامع، شفاف اور منصفانہ معاوضے کی پالیسی اور معاوضے کے تعین کا طریقہ کار تیار کرنا چاہیے (بی پی آر ڈی سرکلر نمبر 02 بتاریخ 2 مارچ 2016ء)۔

سائبر حملوں سے تحفظ: ڈیٹا یا رقم کی چوری یا سسٹم کی ناکامی کا سبب بننے والے سائبر حملوں کے خطرے اور ممکنہ اثر سے بچاؤ کے لیے بینکوں / ڈی ایف آئی / خرد مالکاری بینکوں کو ہدایت کی گئی کہ اپنے سائبر سیکورٹی کنٹرول اور طریقہ ہائے کار کو مسلسل بہتر بناتے رہیں اور سائبر سیکورٹی کنٹرولز کو اپنی آئی ٹی انتظام خطر پالیسی کا جزو لاینفک بنائیں اور اس کے ساتھ ممکنہ سائبر خطرات سے تحفظ کے لیے مناسب معیاری طریق عمل (SOPs) تشکیل دیں (بی پی آر ڈی سرکلر نمبر 07 بتاریخ 22 جون 2016ء)۔

ڈیٹ پرائیڈی سواپ کے لیے ضوابط: بینکوں / ڈی ایف آئی کی جانب سے ڈیٹ پرائیڈی سواپ کے ذریعے غیر فعال قرضے کے تصفیے میں خطرات کو کم سے کم کرنے کے لیے اسٹیٹ بینک نے ڈیٹ پرائیڈی سواپ کے ضوابط جاری کیے (بی پی آر ڈی سرکلر نمبر 01 بتاریخ یکم جنوری 2016ء)۔

اردو کے بطور سرکاری زبان اور دیگر مقاصد کے لیے استعمال کے انتظامات: آئینی تقاضے پورے کرنے کے لیے وزیراعظم کے منظور کردہ لائحہ عمل کے مطابق بینکوں / ڈی ایف آئیز / خردمالکاری بینکوں کو ہدایت کی جاتی ہے کہ تمام ایسے فارم اور پالیسیاں جو عوام الناس کے استعمال میں آتے ہوں اردو اور انگریزی دونوں میں طبع کرنے اور بینکوں کی عمارات کے اندر عوام الناس کی رہنمائی کے لیے اردو اور انگریزی دونوں میں سائن بورڈز کی تنصیب کے لیے فوری اقدامات کریں (پی پی آر ڈی سرکلر نمبر 12 بتاریخ 26 اکتوبر 2015ء)۔

الف- 2 ترقیاتی مالی گروپ

چھوٹے اور محروم کاشتکاروں کے لیے کریڈٹ گارنٹی: حکومت پاکستان کی فنڈنگ سپورٹ سے اسٹیٹ بینک نے چھوٹے اور محروم کاشتکاروں کے لیے کریڈٹ گارنٹی کا آغاز کیا جس سے باضابطہ قرضے تک ان کی رسائی میں اضافہ ہو گا اور شریک مالی اداروں کو چھوٹے اور محروم کاشتکاروں کے لیے اپنے بلا ضمانت قرضوں پر رسک شیئرنگ بھی مہیا ہو جائے گی (اے سی اینڈ ایم ایف ڈی سرکلر نمبر 01 بتاریخ 6 جنوری 2016ء)۔

پلانٹ اور مشینری کے لیے طویل مدت مالکاری سہولت (LTFF)-بجلی کی کمپنیوں کی اہلیت: برآمدی کمپنیوں کو بجلی کے موجودہ بحران کی وجہ سے پیدا ہونے والے مسائل پر قابو پانے میں مدد دینے کے لیے اسٹیٹ بینک نے بینکوں / ڈی ایف آئیز کو اجازت دی کہ وہ اہل برآمدی کمپنی کی مکمل ملکیت یافتہ سبسائیڈری کے طور پر قائم شدہ بجلی کی کمپنی کو ایل ٹی ایف ایف کے تحت مالکاری فراہم کر سکتے ہیں (آئی ایچ اینڈ ایس ایم ای ایف ڈی سرکلر نمبر 16 بتاریخ 14 ستمبر 2015ء)۔

قابل تجدید توانائی کے لیے اسٹیٹ بینک کی نظر ثانی شدہ مالکاری اسکیم: ملک میں توانائی کی قلت اور ماحولیاتی تبدیلی کے منظر نامے کے پیش نظر اسٹیٹ بینک نے متعلقہ فریقوں سے مشاورت کے بعد قابل تجدید توانائی کے لیے مالکاری اسکیم پر نظر ثانی کی تاکہ قابل تجدید توانائی کے چھوٹے بڑے منصوبوں کو رعایتی مالکاری فراہم کی جاسکے۔ نظر ثانی شدہ پالیسی سبزیکاری یعنی پائیدار بیجکاری و ترقی کو یقینی بنانے کے لیے مقامی وسائل خصوصاً قابل تجدید توانائی کے استعمال کو فروغ دے گی (آئی ایچ اینڈ ایس ایم ای ایف ڈی سرکلر نمبر 03 بتاریخ 20 جون 2016ء)۔

خردمالکاری بینکوں کے لیے فٹ اینڈ پر اپر ٹیسٹ (بیمانسے): اسٹیٹ بینک نے خردمالکاری بینکوں کو کارپوریٹ گورننس پر اضافی ہدایات جاری کیں جن میں یہ شامل ہیں (i) بورڈ آف ڈائریکٹرز، سی ای او اور اہم ایگزیکٹو کی موزونیت اور مناسبت کا از خود پیشگی جائزہ، (ii) بورڈ آف ڈائریکٹرز یا اس کی کمیٹی اہم ایگزیکٹو کے تقرر، فوائد کے تعین، ترقی / تنزیلی اور ملازمت کی تجدید کی ذمہ دار ہوگی، (iii) خردمالکاری بینک اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ کوئی بھی اہم ایگزیکٹو عہدے پر چھ ماہ سے زیادہ عرصے کوئی ایگزیکٹو قائم مقام چارج پر نہیں رکھا جائے گا، (iv) خردمالکاری بینک اس امر کو یقینی بنائیں گے کہ صدور / سی ای او اور اہم ایگزیکٹو کی تمام نئی تقرریاں نیز دوبارہ تقرریاں اور / یا ملازمت کے کنٹریکٹس کی تجدید نظر ثانی شدہ ہدایات کے عین مطابق کی جائے گی، اور (v) بورڈ آف ڈائریکٹرز کو چاہیے کہ اہم ایگزیکٹو کے لیے پورے ادارے پر محیط روٹیشن پالیسی مرتب کریں (اے سی اینڈ ایم ایف ڈی سرکلر نمبر 05 بتاریخ 22 ستمبر 2015ء)۔

الف- 3 مالی بازار / انتظام ذخائر گروپ

حکومت پاکستان کی جانب سے جی او پی اجارہ صکوک کی یکمشت خرید و فروخت: اسلامی بینکاری صنعت کو اپنے انتظام سیالیت میں مدد دینے کے لیے یہ فیصلہ کیا گیا کہ حکومت پاکستان موخر ادائیگی (بیج موجل) کی بنیاد پر اجارہ صکوک یکمشت خرید سکتا ہے اور یکساں نرخ پر مبنی مسابقتی بولی کے عمل کے ذریعے فوری ادائیگی کی بنیاد پر بیچ سکتا ہے۔ یہ خرید و فروخت ایس بی پی شریعہ بورڈ کی منظوری کے مطابق انجام دی جائے گی (ڈی ایم ڈی سرکلر نمبر 18 بتاریخ 22 اکتوبر 2015ء)۔

فکسڈ ریٹل ریٹ گورنمنٹ آف پاکستان اجارہ صکوک (FRR-GIS): حکومت پاکستان کے اجارہ صکوک رولز 2008ء کے مطابق فکسڈ ریٹل ریٹ گورنمنٹ آف پاکستان اجارہ صکوک جاری کرنے کا فیصلہ کیا گیا ہے۔ یہ آلد ویری ایبل ریٹل ریٹ اجارہ صکوک (VRR-GIS) کے علاوہ ہو گا جو پہلے ہی متعارف کرایا جا چکا ہے، دیکھیے ایم ایس سی ڈی سرکلر نمبر 13 بتاریخ 6 ستمبر 2008ء۔ ایف آر آر جی آئی ایس کی جو خاصیت مختلف ہے وہ نیلامی میں طے کردہ مقررہ ریٹل ریٹ کی ادائیگی ہے جو ایف آر آر جی آئی ایس کی پوری میعاد پر لاگو ہو گا اور ششماہی بنیاد پر ایف آر آر جی آئی ایس کے حاملین کو ادا کیا جائے گا (ڈی ایم ڈی سرکلر نمبر 02 بتاریخ 03 فروری 2016ء)۔

مجاز بیرونی کرنسیوں کی درآمد کے عوض نقد امریکی ڈالر کی درآمد: اسٹیٹ بینک نے مبادلہ کمپنیوں کو مجاز بیرونی کرنسیوں کی درآمد کے عوض نقد امریکی ڈالر درآمد کرنے کی اجازت دی ہے۔ مبادلہ کمپنیاں موجودہ طریقہ کار کے مطابق پاکستان کے اندر بینکوں میں اپنے بیرونی کرنسی کھاتوں میں امریکی ڈالروں کے بیرون ملک اخراج کے عوض مجاز بیرونی کرنسیاں درآمد کرنے کا سلسلہ بھی جاری رکھ سکتی ہیں (ای پی ڈی سرکلر نمبر 16 بتاریخ 27 جولائی 2015ء)۔

ایکسچینج کمپنیز مینوئل 2016 کا اجرا: مبادلہ کمپنیوں کو مزید سہولت فراہم کرنے کے لیے اسٹیٹ بینک نے ایکسچینج کمپنیز مینوئل مرتب اور جاری کیا۔ اس میں 30 جون 2016ء تک جاری کردہ اسٹیٹ بینک کے متعلقہ سرکلرز اور سرکلر لیٹرز شامل ہیں (ای پی ڈی سرکلر نمبر 04 بتاریخ 19 جولائی 2016ء)۔

الف- 4 آپریشنز اور انتظام مالی وسائل گروپ

اسٹیٹ بینک کی انتظام کرنسی حکمت عملی: اسٹیٹ بینک نے انتظام کرنسی حکمت عملی جاری کی جس کا مقصد مرکزی بینک اور بینکاری صنعت میں انتظام کرنسی میں نمایاں تبدیلیاں لا کر ماحول کو جہاں زیادہ تر کام ہاتھ سے کیے جاتے ہیں، خود کار بنانا ہے۔ اس حکمت عملی کے نمایاں اوصاف میں بینکاری صنعت میں نقد کے بندوبست کی خود کاری، انتظام کرنسی میں کمرشل بینکوں کا کردار بڑھانا، کمرشل بینکوں کی نگرانی اور انضباط میں بہتری لانا اور زیر گردش نوٹوں کے اچھے معیار کو یقینی بنانے کے لیے کیش پروسیڈر / ہاؤسز، مجلسازی کی بیج گنی اور نوٹوں میں جدید، معتبر اور آسانی سے قابل شناخت سیکورٹی خواص متعارف کرانا شامل ہیں (ایف ڈی سرکلر نمبر 03 بتاریخ 26 اگست 2015ء)۔

پرانے ڈیزائن کے تمام نوٹوں (10، 50، 100 اور 1000 روپے) کی قانونی حیثیت کا خاتمہ: بہتر سیکورٹی خواص کے حامل اور زیادہ قابل اعتبار نئے نوٹ متعارف کرائے جانے کے بعد یکم دسمبر 2016ء سے پرانے ڈیزائن کے 10، 50، 100 اور 1000 روپے کے نوٹ لیگل ٹینڈر نہیں رہیں گے۔ 30 نومبر 2016ء تک کمرشل / خرد مالکاری بینک پرانے ڈیزائن کے نوٹ نئے نوٹوں سے تبدیل کریں گے۔ یکم دسمبر 2016ء سے پرانے ڈیزائن کے نوٹ صرف

اسٹیٹ بینک بینکنگ سروسز کارپوریشن کے فیلڈ دفاتر سے 31 دسمبر 2021ء تک تبدیل کرائے جاسکیں گے (ایف ڈی سرکلر نمبر 02 بتاریخ 11 جون 2015ء)۔

پرزوم میسیج ٹائپ ایم ٹی 102 کے ذریعے آنے والی ترسیلات کی بین الینک منقلی: ملک میں آنے والی ترسیلات زر کی بروقت بین الینک منقلی کو یقینی بنانے کے لیے اسٹیٹ بینک نے پرزوم میں میسیج ٹائپ ایم ٹی 102 کے مفت استعمال کی اجازت دے دی۔ ترسیلات بھجنے والے بینکوں کو یقینی بنانا ہوگا کہ صبح نو سے تین بجے پہر تک کسی یوم کار میں وصول ہونے والی ترسیلات دو گھنٹے کے اندر پرزوم کے ذریعے مستفید کنندہ بینک کو منتقل کر دی جائیں گی اور تین بجے پہر کے بعد وصول ہونے والی ترسیلات اگلے یوم کار گیارہ بجے دو پہر تک مستفید کنندہ بینک کو منتقل کر دی جائیں گی۔ رقوم وصول کرنے کے بعد مستفید کنندہ بینک دو گھنٹے کے اندر صارفین کے کھاتے میں رقوم کریڈٹ کر دیں گی (پی ایس ڈی سرکلر نمبر 04 بتاریخ یکم دسمبر 2015ء)۔

پیمینٹ آرڈر اور ڈیمانڈ ڈرافٹ کی معیار بندی کے رہنما خطوط: پیمینٹ آرڈر اور ڈیمانڈ ڈرافٹ کی کلیئرنگ کے عمل کو سہل بنانے اور عوام کے مفادات کا تحفظ کرنے کے لیے اسٹیٹ بینک نے ان آلات کی معیار بندی کے رہنما خطوط متعارف کرائے۔ بینکوں اور خرد کاروں کو ہدایت کی جاتی ہے کہ نئے معیارات کے مطابق پیمینٹ آرڈر اور ڈیمانڈ ڈرافٹ جاری کریں، ایک مرکزی طریقہ کار کے تحت پیمینٹ آرڈر اور ڈیمانڈ ڈرافٹ کی توثیق کے لیے صارفین کو سہولت دیں، پیمینٹ آرڈر اور ڈیمانڈ ڈرافٹ کی توثیق کے لیے ہفتے کے سات دن چوبیس گھنٹے ہیلپ ڈیسک / کال سینٹر قائم کریں اور پیمینٹ آرڈر اور ڈیمانڈ ڈرافٹ کے اصلی ہونے / سیکورٹی خواص کی جانچ / توثیق کے سلسلے میں اسٹاف کو مناسب تربیت دینے کا انتظام کریں (پی ایس ڈی سرکلر نمبر 04 بتاریخ 4 نومبر 2015ء)۔

عوام الناس کے لیے آر ٹی جی ایس (پرزوم) کے استعمال میں اضافہ: پرزوم کے ذریعے تھرڈ پارٹی فنڈ ٹرانسفر کے فروغ کے لیے پرزوم کے تمام شرکاء کو ہدایت کی جاتی ہے کہ صبح نو سے تین بجے پہر تک اپنی برانچوں میں پرزوم فنڈ ٹرانسفر کی سہولت کی دستیابی کو یقینی بنانے کے لیے فوری اقدامات کریں اور پرنٹ میڈیا، بروشرز، اخبارات میں اشتہارات اور برانچوں میں نمایاں مقامات پر سائن بورڈز / بینرز کی تنصیب کے ذریعے عوام الناس میں آگاہی پیدا کریں (پی ایس ڈی سرکلر نمبر 01 بتاریخ 11 جنوری 2016ء)۔