بینک دولت پاکستان

شعبہ بینکاری پالیسی وضوابط

آئی آئی چندریگر روڈ

کراچی

بی پی آرڈی سرکلر نمبر 12   19 اکتوبر 2011ء

صدور/ چیف ایگزیکٹوز

تمام بینک

محترمی/ محترمہ

<u>بینک کی شاخوں کے کاؤنٹرز پر نقد جمع کرانے یا نکلوانے کی ہینڈلنگ/ سورٹنگ پر سروس چارجز</u>

مشاہدے میں آیا ہے کہ بعض بینک نقد رقوم وصول کرنے کے وقت نقدی کی ہینڈلنگ/ سورٹنگ کے عوض کسٹمرز سے فیس وصول کر رہے ہیں۔ چونکہ ڈپازٹرز سے کاؤنٹر پر نقد لینا ایک بنیادی بینکاری خدمت ہے اس لیے بینکوں کے لیے اس قسم کی خدمات پر چارجز وصول کرنا نامناسب ہے۔

2۔ چنانچہ یہ فیصلہ کیا گیا ہے کہ بینک اپنے ڈپازٹرز سے کاؤنٹرز پر نقد لیتے وقت نقدی کی ہینڈلنگ/ سورٹنگ کے عوض کوئی چارجز وصول نہیں کریں گے۔ مزید برآں بینک نہ یہ خدمات فراہم کرنے سے انکار کریں گے، نہ ہی کسی اور بہانے سے سروس چارجز وصول کریں گے۔ یہ بھی واضح کیا جاتا ہے کہ بینکوں کو اپنے چارجز کے شیڈول کے مطابق کیش آن لائن جمع کرانے/ نکلوانے پر سروس چارجز وصول کرنے کی اجازت ہے۔

3۔ تمام بینکوں کو ہدایت کی جاتی ہے کہ ان ہدایات پر عمل کریں کیونکہ عدم تعمیل ہوئی تو قانون کی متعلقہ شقوں کے مطابق نمٹا جائے گا۔

آپ کا مخلص

(منصور ایچ صدیقی)

ڈائریکٹر